

ガラケーが使えなくなる！  
にご注意ください！



海部地域  
消費生活  
センター  
ニュース  
令和3年1月号

イラストは消費者庁のイラストを加工しています

◎ガラケーが使えなくなると聞いて、高齢者がスマートフォンへの機種変更をしたが、うまく使えなくてガラケーに戻りたいという消費生活相談が増えています。



あわてなくても、大丈夫です。スマホで何がしたいかを、よく考えてから変更しましょう。

ガラケー3Gサービス終了予定（令和2年12月現在）  
NTTドコモ：2026年3月末  
ソフトバンク：2024年1月下旬  
KDDI：2022年3月末（大手電話会社のみ）

## 問題点

◎実際に操作しないまま、契約している。

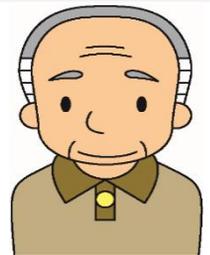
◎ガラケーが使えなくなると思い込んでいる。

◎通話とメールしか使わないのに、一緒にWi-Fi機器の契約をしている。

◎スマホにしなければいけないと思い込んで契約している。

◎店舗の説明を理解しないまま契約している。

## トラブル回避のためのポイント



◎電話会社により、3Gサービス終了時期は異なります。契約中の電話会社に時期を確認しましょう。

◎ガラケーとスマホの操作性の違いを理解した上で契約しましょう。

◎4Gのガラケーが販売されています。

◎説明が分からなければ、担当者に理解できていないことを伝えましょう。

◎携帯の利用目的をお店にはっきり伝え、不要な契約をしないようにしましょう。

消費生活センターへのご相談 《まずはお電話で》



0567-23-0150 (9:00~16:30)

対象 津島市を含む海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方

相談曜日 月曜から金曜 ※国民の休日と12月29日～1月3日を除く

所在地 津島市西柳原町1丁目14番地(愛知県海部総合庁舎1階)

消費生活相談

