



スマートフォンのキャリア決済のトラブル



クレジットカードの引落額が高額だったので、カード会社に問い合わせました。携帯電話料金がいつもの倍でした。調べると2か月前にキャリア決済でオンラインゲームの代金が支払われていました。

大手通信事業者（グループ会社も含む）のスマホ契約の付随サービスとして、キャリア決済があります。商品・サービスの購入代金を携帯電話料金と合算して支払うことができるサービスで、毎月の利用上限は通常10万円です。

契約者自身で設定を変更しない限り、上限枠まで利用ができるよう初期設定されています。キャリア決済の存在を知らない消費者も多く、そのために、フィッシング被害や未成年者の高額課金で思わぬ利用をされてしまった、などのトラブルが発生しています。

各社のキャリア決済の名称

| | |
|--------|--------------|
| ドコモ | spモード決済、d払い |
| KDDI | auかんたん決済 |
| ソフトバンク | ソフトバンクまとめて払い |

トラブルを防ぐために

- ☆ キャリア決済を利用しない場合は、利用停止あるいは利用可能額の制限をしておく
- ☆ 契約している携帯電話会社で2段階認証の仕組みが導入されている場合、2段階認証の設定をする
- ☆ 携帯電話会社やOS会社（AppleやGoogle）からの通知、携帯電話料金の明細は必ず確認する

消費生活相談はまずはお電話で

海部地域消費生活センター



0567-23-0150 まで

対象 海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方
相談日時 月曜から金曜 9:00~16:30※国民の祝日と12月29日~1月3日を除く
住所 津島市西柳原町1丁目14番地（愛知県海部総合庁舎1階）