



ネット通販の相談が増えています

特定商取引法に基づく表記

事業者の名称 : ××××株式会社

所在地 : 愛知県〇〇市△△町□-□

連絡先 : ●●●-●●●-●●●●

ネット通販利用前にやっておきたいこと

★契約相手のことを知る

購入するお店の「特定商取引法に基づく表記」を見ましょう。

※特定商取引法では、通販サイトに住所や電話番号等の情報を表示するよう義務付けています

★実在するのか、対応に問題はないかを確認する

インターネット等で検索して、住所や電話番号が実在するのか、また実際に電話をかけてつながるかを確認しましょう。

ネット通販で注文した商品が届かなくて、サイトに電話したが違う会社になった。振り込んだ2万円はどうなるんじゃ？



ネット通販で購入した商品が最初から壊れていたら。返品したいけどサイトに電話番号の記載がないので連絡できないの。



消費生活相談は **まずはお電話で**



0 5 6 7 - 2 3 - 0 1 5 0

対象

海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方

相談日時

月曜から金曜 9:00~16:30 ※国民の休日と12月29日~1月3日を除く

住所

津島市西柳原町1丁目14番地 (愛知県海部総合庁舎1階)