

ユネスコ無形文化遺産への
尾張津島天王祭の「車楽舟行事」登録に向けて

受講料
無料

津島おもてなし コンシェルジュ 育成講座

多くの市民や観光客などに対して、
心のこもった接待を笑顔で実施でき、
市の歴史・文化・風土・産業等を
伝えることのできる人材を育成し、
津島市の“おもてなし力”
向上を目指します。

講座開催日時

| おもてなし講座 (4限) | 歴史文化講座 (4限) | おもてなし人材検定 及び、閉講式 認定証授与 |
|---------------------|---------------------|---------------------------|
| 6月26日(日) 9:00~15:15 | 6月25日(土) 9:00~15:15 | 8月27日(土) 9:00~12:00 |
| 8月28日(日) 9:00~15:15 | 8月21日(日) 9:00~15:15 | 9月25日(日) 9:00~12:00 |
| 9月10日(土) 9:00~15:15 | 9月17日(土) 9:00~15:15 | |

申込期限 平成28年6月24日(金) (必着) (※ただし定員になり次第締め切ります。締切日以降、定員に満たない場合は引き続き申込受付します。)

●全講座(おもてなし講座・歴史文化講座)を修了し、おもてなし人材検定に合格した受講者に「津島おもてなしコンシェルジュ」認定証を授与します。

会場

津島市立図書館2F (集会室) 〒496-0854 愛知県津島市老松町1番地1

※8月28日(日)の「おもてなし講座」は、津島児童科学館(視聴覚室) 〒496-0072 愛知県津島市南新開町2-74

受講資格

人材育成講座の受講資格は、津島市内、市外を問わず高校生以上を対象とします。

講座内容

◆おもてなし講座

講師：浅井栄子

- 印象的な話し方(自己紹介)
- 聞き上手は話し上手(インタビュー)
- おもてなしの言葉、間違えやすい敬語表現
- 内容を的確に伝える(ニュース、天気予報、朗読)
- 津島の魅力を伝えよう!(リポーター体験)



NHKラジオリポーター、NHK名古屋文化センターなどの講師(アナウンス、話し方・朗読指導)

◆歴史文化講座

- 津島の歴史(中近世) / 講師：黒田剛司
- 津島の歴史(近現代) / 講師：園田俊介
- 津島の産業 / 講師：園田俊介
- 津島の祭 / 講師：黒田剛司

◆おもてなし人材検定(フィールドワーク)

講師：津島ガイドボランティア、黒田剛司

主催：津島市

募集定員
各講座(先着)

20名

全講義修了し、おもてなし人材検定に
合格した受講者に
**「津島おもてなし
コンシェルジュ」
認定証**を授与します。

◆ お問い合わせ・お申し込み先 ◆

津島市観光協会

「津島おもてなしコンシェルジュ育成講座」事務局

〒496-0802 愛知県津島市錦町1-2 津島総合案内所(名鉄津島駅構内)

開館 / 10:00~16:00 定休日 / 毎週火曜日・第2水曜日

TEL 0567-22-1900 FAX 0567-22-1901

www.tsushima-kankou.com

津島市観光協会

検索

ユネスコ無形文化遺産への尾張津島天王祭の「車楽舟行事」登録に向けて

津島おもてなしコンシェルジュ育成講座

●全講座(おもてなし講座・歴史文化講座)を修了し、おもてなし人材検定に合格した受講者に「津島おもてなしコンシェルジュ」認定証を授与します。

講座開催日程

おもてなし講座(4限)

■日程/6月26日(日)・8月28日(日)・9月10日(土)
■時間/9:00～15:15

| 講座スケジュール | | 講座スケジュール | |
|----------|--|----------|--|
| ST | 本講座の目的と動機づけ(15分) | 昼食 | 12:00～12:50(50分) |
| 1限 | おもてなし講座① 講師:浅井栄子 ●発声・発音の基礎 ●好感を与える要素 ●印象的な話し方(自己紹介) | 3限 | おもてなし講座③ 講師:浅井栄子 ●内容を的確に伝える(ニュース、天気予報、朗読) |
| | おもてなし講座② 講師:浅井栄子 ●聞き上手は話し上手(インタビュー) ●おもてなしの言葉、間違えやすい敬語表現 | | おもてなし講座④ 講師:浅井栄子 ●津島の魅力を伝えよう!(リポーター体験) |
| 2限 | | ST | おさらいと伝達事項(10分) |

歴史文化講座(4限)

■日程/6月25日(土)・8月21日(日)・9月17日(土)
■時間/9:00～15:15

| 講座スケジュール | | 講座スケジュール | |
|----------|--|----------|--|
| ST | 本講座の目的と動機づけ(15分) | 3限 | 津島の産業 講師:園田俊介 明治から現代までの特に毛織物産業、銀行業、橋詰。天王通りの商店街等について語る。 |
| 1限 | 津島の歴史(中近世) 講師:黒田剛司 津島が経済的に繁栄した室町時代・戦国時代・江戸時代を通史として講義する。 | | 昼食 |
| | 津島の歴史(近現代) 講師:園田俊介 明治から現代までの150年の歴史の講義。 | 4限 | 津島の祭 講師:黒田剛司 尾張津島天王祭・秋の山車祭を主としたその起源や様式などの事柄を講義。また、津島神社など名所解説し、受講者各自がおもてなし人材検定のレジュメ作成。 |
| 2限 | | | ST |

おもてなし人材検定 閉講式(認定証授与)

■日程/8月27日(土)・9月25日(日) ■時間/9:00～12:00

| 講座スケジュール | 講座スケジュール |
|---|-----------------------|
| おもてなし人材検定①・②(フィールドワーク) 講師:津島ガイドボランティア、黒田剛司 受講者各自が、おもてなし講座で学んだ「おもてなし」方法を用いて、①津島神社境内②天王川公園および本町と周辺の小路で、歴史文化を各5分程度紹介する。認定判断は人材検定①②の両結果に基づき実施する。 | 閉講式(30分) 認定証授与 |

おもてなし講座

講師:浅井栄子
(NHKラジオリポーター、NHK名古屋文化センターなどの講師(アナウンス・話し方・朗読指導))

歴史文化講座

講師:黒田剛司(天王文化塾塾頭)
講師:園田俊介(津島市立図書館副館長)

おもてなし人材検定(フィールドワーク)

講師:津島ガイドボランティア、黒田剛司

募集要項

目的 多くの市民や観光客などに対して、心のこもった接待を笑顔で実施でき、市の歴史・文化・風土・産業等を伝えることのできる人材を育成し、津島市の「おもてなし力」向上を目指します。

受講資格 津島市内、市外を問わず高校生以上を対象とします。

開催会場 津島市立図書館2F(集会室)
〒496-0854 愛知県津島市老松町1番地1

※8月28日(日)の「おもてなし講座」は、津島児童科学館(視聴覚室)
〒496-0072 愛知県津島市南新開町2-74

参加費 無 料 **定 員** 各講座 20名(先着)

申込方法 下記申込用紙に必要事項をすべてご記入の上、FAX・郵送・ご持参のいずれかの方法でお申し込みください。

〈お申し込み先〉

津島市観光協会

「津島おもてなしコンシェルジュ育成講座」事務局

〒496-0802 愛知県津島市錦町1-2 津島総合案内所(名鉄津島駅構内)

開 館/10:00～16:00 定休日/毎週火曜日・第2水曜日

TEL0567-22-1900 FAX0567-22-1901

申込期限 平成28年6月24日(金)(必着)

※ただし定員になり次第締め切ります。締切日以降、定員に満たない場合は引き続き申込受付します。

人材育成講座申込書

| | | | |
|--------|------------------|----------|-----------|
| 希望受講講座 | おもてなし講座(4限): 月 日 | 電話番号(自宅) | () () - |
| | 歴史文化講座(4限): 月 日 | 電話番号(携帯) | () () - |
| 氏名 | フリガナ | FAX番号 | () () - |
| ご住所 | □□□□□□□□ | E-mail | |
| | | 性別 | 男性・女性 |
| | | 年齢 | 歳 |

●申込書にご記入いただいた個人情報、当育成講座に関するお知らせのために必要な範囲で使用させていただきます。

●申込用紙は津島市観光協会のWEBサイトからもダウンロードできます。