

## 【資料7-2】

### 小路めぐり in 津島☆お試し体験 アンケート結果（ガイドボランティア・コンシェルジュ） 【感想・まち歩きツアーの改善点など】

- ・短歌等口ずさむと後は簡単に説明すれば良い。独りよがり長い案内はあきらめます。
- ・サブガイドとして参加し案内の難しさを痛感。一般参加者全体を把握し親切な対応が要求される。関係者の知識不足、事前調査不足、役割分担不明確等反省材料が多数目立った。意識の低さが一番気になった。2時間コースを時間超えで終えてしまい参加者に不満があったのでは・・・。ガイド、コンシェルジュ共に自分の事で手いっぱい。とても「おもてなし」どころではなかったです。親切丁寧、満足感がなければ次に繋がらない。好印象が大切！
- ・津島ガイドボランティアとおもてなしコンシェルジュについて今回ここまでスムーズに運んでいるかと思いますが今後の方向性は？
- ・ガイド説明板はいたずらされて汚れる。Wi-fiでスマホに情報発信する？グーグルマップの利用を検討？また将来的には有料ガイドボランティアもレベルUPになる。
- ・大変良いコースだと思いました。興味深かったです。やはり、皆様がパワーが欲しいと思ってみえる様ですね。皆様がパワーを頂けた気分になれるように元気良くご案内する事が必要かと思いました。
- ・駅西地区の昔ながらの町並中心でこんなにも多様なポイントがあることに駆け出しガイドには大変勉強になりました。ありがとう。
- ・3班に分けられる事の連絡が急すぎました。
- ・当日は雨天であったためもあり、時間オーバーとなりました。雨天の場合は支障のない範囲でスポットをカットすることもあってよいのではないのでしょうか。
- ・妙延寺でご住職によるお話ありがとうございました。我々のガイド説明よりありがたいです。今後もどこか1~2カ所ご当主のお話か御接待が受けられるようお願いします。
- ・休憩を入れて3時間から4時間位の大盛りのコース（2コース合体）はどうですか？1日中津島を満喫して帰って頂けます。遠方からのお客様は1日楽しく過ごせます。
- ・お申し込みの差で無料なのに2回頂ける方頂けない方、以後考慮必要かと。
- ・出発及び帰省点が駅・総合案内所である事は、今企画上当然と考えます。（アンケート回収、土産手渡しなど）最も時間を割いて丁寧な説明に努めようとするほど予定時間を気にして先を急ぐ事となる傾向を感じます。そこで提案ですが出発地点と帰省（解散）地点を別に設定するプランがあっても良いのでは・・・と思います。例：駅前→案内各所巡り→解散地（土産とか参加賞の要否も検討して）市外からのお客様に十分満足を得て頂くためにも、案内すべき箇所での時間に余裕をもったプランが今後必要かなとかんじました。食事休憩場所を考慮する。
- ・市内に50余年くらしながら知らないことが多々あり今更ながら歴史があり伝統深く重みがある街と知り感銘いたしました。歩き見観光は3~40分に1度小休止、1時間前後、トイレ休憩を入れます。
- ・山車蔵巡り12箇所中6カ所庫内で組立準備中を目の前で見学でき救われました。お客様「なんだ空の蔵ばかり・・・」のご意見が。子供さん連れの方も1時間位でトイレ休憩できれば腰を下ろせる観光交流センター、神社、お旅所、暑い日もあり水分補給ゆっくりなさって頂きたい。市係の方に時間等せかされました。
- ・10月1日、2日の2日間山車蔵巡り、組立て、人形据える雰囲気のある祭り前日（土曜日）半日で良いと思います。お客さまも疲れ、つまらない様子。神社～駅までだらだら歩きました。12時半より駅前にて山車勢ぞろい是非ご覧下さるようご案内いたしました。

## 【資料7-2】

### 小路めぐり in 津島☆お試し体験 アンケート結果（ガイドボランティア・コンシェルジュ） 【感想・まち歩きツアーの改善点など】

- ・全体の小路めぐりで駅からだけでなく集合場所（出発点）を神社か交流センターにして、ゴールも同様に考えては。津島市内で何か買い物をする時間をとることも考えてはいかがでしょうか！
- ・今回は建物ではなく道でしたので地図上の道順と違う時はまずその交差点などで変更することと理由を説明すると良かったと思います。グループを分ける時は事前の打合せを長くとり必ず説明することと豆知識等の共有を徹底するべきだと思いました。グループによる差ができるのは良くないと思います。距離、時間は良かったと思います。
- ・堀田家はじっくり時間をかけて見て頂きたい。ツアー時間2Hを2.5H位にして、お子様、足腰の悪い人、写真をとりたい人達がゆっくり廻れると思います。
- ・御朱印巡りで朱印を頂くには時間が足りない。スタート時点で朱印帳と代金を頂き別動チームが朱印をもらってゴール地点で返却する方法も考えては？
- ・御朱印を頂きたい方とそうでない方をA班B班に分けたのは正解だったと思います。私たちは御朱印の申込金をお預かり出来ませんから参加者ご本人に申し込みをして頂きまして、私が仕上がり待ち頂いて皆さんを追いかけその都度お返しして次の申し込みをして頂くという形でくるくる回しましたが各お寺様が御朱印を丁寧に書いてくださいますから時間がかかります。今回は御朱印を頂きたい方が参加者4名、コンシェルジュ3名で7冊でしたが終了時間が45分ほど遅れてしまいました。もし、20名の申し込みがありましたらこれだけの遅れでは済みません。津島神社をスルーしたのもよくないと思いました。歩く距離を短くしても御朱印を書いて頂くのか？間に合わないし・・・良い案が浮かびません。
- ・6名分の御朱印でも書いていただくのにかなり時間がかかった。団体やグループでまわるのであればなんらかの工夫が必要だと思う。
- ・1コースでも十分ですが市として市全体にプラス東地区でも小学校単位5コースから6コース市内在住の皆様にも津島の良さをしってもらうように！
- ・来年度の藤まつり期間にピックアップして凝縮されたコースを2～3作って実施できたら良いと思います。
- ・良く似たコースがあるのでまとめ、全部で7～8コースに絞って頂きこの場所は絶対に入れるなどの喧々諤々の議論の結果魅力あるマップ期待しております。
- ・10コース以下に統合したら？（一か所を多元的に眺めたい）「〇月〇日」と限定したコースもどうでしょう？ex.8月24日地蔵盆の日。地蔵巡り十王堂、宝泉寺、西御堂、六角地蔵、両方寺、西光寺、上河原など。
- ・お客様の人数にもよりますが手に持ち易く示し易いA5カラー写真つきの市内主な観光地を記した物を用意して頂きたい。子どもさんの参加があったので40分～60分に必ずトイレ休憩、腰をおろしたり、買い物（土産）15分位の時間を取り入れて下さい。
- ・次回各ご意見噴出？お楽しみ。似通ったコースがあり「ここぞ」に絞り込みコース（一桁代…中身を濃く）多すぎると中身が薄く参加人数散らばり迷います。
- ・お煎茶時間長く入れない方イライラ。
- ・出発点を駅でよいが町の中にゴールを作る方がいい。（お店の発展のためにも）