

# 地域包括支援センター

いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らすためには、介護や医療といった個々のサービスだけではなく、地域ぐるみで高齢者一人ひとりの生活を総合的に支えていく体制が必要です。その体制の中心的な存在として、「地域包括支援センター」があります。

ここでは、保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーが中心となって、介護予防に関するマネジメントをはじめとする高齢者への総合的な支援を行います。公正・中立性を確保するために、地域住民や関係職種による「地域包括支援センター運営協議会」が運営に関わります。

## ●地域包括支援センターの業務

地域の高齢者への総合的な支援（包括支援事業）

### （１）介護予防ケアマネジメント

介護予防対象者の選定や介護予防ケアプランの策定を行います。

### （２）総合相談・支援

介護保険だけではなく、さまざまな制度や地域資源を利用した総合的な支援を行います。

### （３）権利擁護、虐待の早期発見と防止

高齢者や障がい者の人権や財産を守る権利擁護虐待防止事業の拠点として、成年後見制度等の活用や消費者被害の防止及び虐待の早期発見・防止を進めていきます。

### （４）地域のケアマネジャーなどの支援

ケアマネジャーのネットワークの構築や、困難事例に対する助言などを行います。

## ●介護予防支援等の業務

要支援認定者が自立した日常生活を営むのに必要な介護予防サービスを利用するために、支援計画書を作成し、介護予防サービス事業者等への連絡調整などの支援を行います。

## ● 地域包括支援センター

| センター名              | 住所                                                  | 担当区域                                                                                    | 頁  |
|--------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 津島市<br>中地域包括支援センター | 南新開町 1 丁目 112 番地 1<br>(老人保健施設六寿苑内1階)<br>TEL 23-3463 | 東小学校区②(埋田町、深坪町、大字津島、新開町、南新開町、大字日光、中一色町字上山・北山)、西小学校区②(西小学校区①以外)、南小学校区①(南小学校区②以外)         | 8  |
| 津島市<br>北地域包括支援センター | 古川町 2 丁目 56 番地<br>(グループホームふるかわ隣り)<br>TEL 22-4771    | 東小学校区①(東小学校区②以外)、北小学校区、西小学校区①(天王通り1・2丁目、高屋敷町、上之町1・2丁目、中之町、本町1丁目、馬場町、寿町、上河原町、池須町)、蛭間小学校区 | 9  |
| 津島市<br>南地域包括支援センター | 唐臼町半池 72 番地 6<br>(特別養護老人ホーム恵寿荘内)<br>TEL 32-3066     | 南小学校区②(東愛宕町、杵前町、元寺町、愛宕町5丁目から9丁目)、神守小学校区、高台寺小学校区、神島田小学校区                                 | 10 |

### 【注意】

▼事業所番号順に記載しています。

▼記載内容は令和7年6月1日現在のものです。詳細については各事業所にお問合せください。

予防支援

医療法人 六寿会

## 津島市中地域包括支援センター

ツシマシナカチイキホウカツシエンセンター

開設日/平成 18 年 4 月 1 日

事業所番号/2302700014

|         |                                |     |         |
|---------|--------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市南新開町 1 丁目 112 番地 1(六寿苑内)    |     |         |
| 電話      | 23-3463                        | FAX | 23-3252 |
| メールアドレス | oasis610@rokujyukai.com        |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、12/30～1/3 を除く          |     |         |
| 営業時間    | 9:00～17:00(緊急時は営業時間外でも電話対応します) |     |         |

|       |                   |     |
|-------|-------------------|-----|
| 責任者   | みずたに あきこ<br>水谷 晃子 |     |
| 苦情担当  | みずたに あきこ<br>水谷 晃子 |     |
| 人員・資格 | ・保健師              | 0 人 |
|       | ・看護師              | 2 人 |
|       | ・社会福祉士            | 0 人 |
|       | ・主任介護支援専門員        | 1 人 |
|       | ・介護支援専門員          | 0 人 |

### ● 質的向上のために実施していること

職種ごとの専門性を生かせるよう会議や研修会などへ積極的に参加し、様々な相談等に対応できるよう努めています。

### ● サービスの特徴（自己PR）

高齢者の最初の相談窓口として、気軽に相談できるよう、親しみやすく温かい支援を心がけています。

予防支援

医療法人 三善会

## 津島市北地域包括支援センター

ツシマシキタチイキホウカツシエンセンター

開設日/平成 18 年 4 月 1 日

事業所番号/2302700022

|         |                                       |     |         |
|---------|---------------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市古川町 2 丁目 56 番地                     |     |         |
| 電話      | 22-4771                               | FAX | 22-4770 |
| メールアドレス | tushimakita-houkatu@biscuit.ocn.ne.jp |     |         |
| 営業日     | 月～土 ただし、祝日、年末年始を除く                    |     |         |
| 営業時間    | 9:00～17:00（緊急時は営業時間外でも電話対応します）        |     |         |

|       |                   |     |
|-------|-------------------|-----|
| 責任者   | ふくや たかひろ<br>福谷 隆宏 |     |
| 苦情担当  | ふくや たかひろ<br>福谷 隆宏 |     |
| 人員・資格 | ・保健師              | 0 人 |
|       | ・看護師              | 1 人 |
|       | ・社会福祉士            | 1 人 |
|       | ・主任介護支援専門員        | 1 人 |
|       | ・介護支援専門員          | 1 人 |

### ● 質的向上のために実施していること

3 職種それぞれの専門性が発揮できるように研修会や勉強会へ参加し研鑽を積んでいます。市内 3 か所の地域包括支援センターが協同し、よりよい業務体制がとれるように努めています。

### ● サービスの特徴（自己PR）

地域の中核機関として高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう努めてまいります。

予防支援

社会福祉法人 嘉祥福祉会

## 津島市南地域包括支援センター

ツシマシミナミチイキホウカツシエンセンター

開設日/平成 18 年 4 月 1 日

事業所番号/2302700030

|         |                                |     |         |
|---------|--------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市唐臼町半池 72 番地 6               |     |         |
| 電話      | 32-3066                        | FAX | 32-2796 |
| メールアドレス | k10sou@tree.odn.ne.jp          |     |         |
| 営業日     | 月～土 ただし、祝日、12/29～1/3 を除く       |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30（緊急時は営業時間外でも電話対応します） |     |         |

|       |              |     |
|-------|--------------|-----|
| 責任者   | やぎ<br>八木 ちづる |     |
| 苦情担当  | やぎ<br>八木 ちづる |     |
| 人員・資格 | ・保健師         | 1 人 |
|       | ・看護師         | 1 人 |
|       | ・社会福祉士       | 0 人 |
|       | ・主任介護支援専門員   | 2 人 |
|       | ・介護支援専門員     | 0 人 |

### ● 質的向上のために実施していること

事業所内、併施設職員との内部研修や外部研修等への積極的な参加により様々な相談等に総合的に対応できるよう努めています。

### ● サービスの特徴（自己PR）

介護・医療・福祉の総合相談窓口として地域に開かれた親しみやすい包括を目指します。

# 居宅介護支援 介護予防支援

要介護者・要支援者である利用者の依頼をうけて、居宅介護サービス計画（介護予防サービス・支援計画書）の作成をはじめとした居宅介護支援（介護予防支援）を行います。居宅介護支援の提供に当たっては、親切丁寧を旨とし、利用者の自立した日常生活の支援を効果的に行うために、利用者の心身や家族の状況等に応じて継続的かつ計画的にサービス利用が行われるようにします。また、日常生活全般を支援する観点から、保険対象外サービスのほかに医療・福祉サービスや、地域住民の自発的活動によるサービスも含めて計画上に位置づけるように努めます。

## ●介護支援専門員（ケアマネジャー）とは

要介護者・要支援者からの相談に応じ、心身の状況等に応じ適切なサービスを受けられるようにサービス事業者等との連絡を行う者で、要介護者等が自立した日常生活を営むのに必要な援助に関する専門的知識・技術があるとして介護支援専門員証の交付を受けた人をいいます。

保険・医療・福祉の実務経験者で、都道府県知事が行う「介護支援専門員実務研修受講試験」に合格し「実務研修」の課程を修了した人が、介護支援専門員として登録され、介護支援専門員証の交付を受け実務に就くことができます。

## ●介護支援専門員（ケアマネジャー）の役割

要介護者等の人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、提供されるサービスが特定の種類や特定の事業者・施設に不当に偏ることのないよう、公正・誠実に業務を行います。各サービスの運営基準等に従うことが求められています。

## ●居宅介護支援の業務

### （１）利用者の心身の状態や生活状況の把握

利用者の居宅を訪問し、利用者の残存能力、既に実施されているサービス、生活環境や家族の介護力などを考慮し、利用者の在宅生活を継続するため、また、生活の質を向上させていくために解決すべき課題を検討します。

### （２）居宅介護サービス計画（ケアプラン）の作成

### （３）サービス担当者会議の開催やサービス事業者との連絡・調整

### （４）提供されるサービスの内容と成果のチェック

### （５）継続して利用者のニーズの変化等を把握し、サービス提供の状況を管理

定期的な訪問等により、利用者の状況把握をします。

## ●サービスを利用する上で

- (1) 居宅介護支援の費用は全額が保険から給付されますので、利用者の自己負担はありません。
- (2) ケアプランの作成も契約に基づき行われるものなので、その前に重要事項の確認を行います。
- (3) ケアマネジャーの役割は、介護保険を有効かつ適切に利用するために、利用者にとって特に重要です。ケアマネジャー選びは、次のポイントを参考にしてください。
  - ① 制度の仕組み、サービス内容や介護報酬について、わかりやすく説明してくれる。
  - ② 高齢者介護について、しっかりした知識を持っている。
  - ③ 地域のサービス事業者について、豊富な情報を持っている。
  - ④ サービスに関する要望のほか、不満や苦情についても親身に聞いてくれる。
  - ⑤ ケアプランの作成後も、連絡や訪問をするなど、長期にわたって利用者の立場に立って介護のあり方を考える。
- (4) 本人の同意がなければケアプランは成立しません。ケアプランが提示されたら、内容をよく検討して下さい。不明な点や疑問があれば、理解できるまで説明してもらうことが必要です。
- (5) 身近で実際に居宅介護支援や介護サービスを利用したことのある人の体験や意見を聞きましょう。いろいろな意見を聞くことは、自分の判断基準づくりや事前の心構えに役立ちます。
- (6) ケアマネジャーにはこまめに体や生活の状況、希望などを伝えましょう。サービスを利用して初めて使い方や効果がわかり、自分の要望が明確になることもあります。無理のないペースで徐々にサービスを利用する生活に慣れていき、不都合があれば、必要に応じてケアプランの見直しを求めましょう。
- (7) 介護サービスや居宅介護サービス計画への苦情や要望はケアマネジャーにきちんと伝えて下さい。すぐに対応されない場合は、その理由を説明してもらうことが大切です。
- (8) 介護保険のサービス以外にも、市が独自に行っている福祉サービス等もあります。必要に応じて組み入れましょう。

## ●市内事業所一覧

| 事業所名                       | 住所                                  | 電話番号    | 頁  |
|----------------------------|-------------------------------------|---------|----|
| 恵寿荘居宅介護支援事業所               | 唐臼町半池 72 番地 6                       | 32-2718 | 14 |
| からうす居宅介護支援事業所              | 唐臼町半池 72 番地 1                       | 31-4146 | 15 |
| 津島中央病院<br>指定居宅介護支援事業所(★)   | 葉苅町字綿掛 63 番地                        | 23-3200 | 16 |
| アメニティつしま<br>指定居宅介護支援事業所(★) | 古川町 2 丁目 56 番地                      | 28-8828 | 17 |
| つしまし社協居宅介護支援事業所            | 上之町 1 丁目 60 番地<br>津島市総合保健福祉センター内    | 27-1023 | 18 |
| 在宅介護支援センターおあしす(★)          | 南新開町 1 丁目 112 番地 1                  | 23-3462 | 19 |
| 居宅介護支援事業所<br>長寿の里・津島       | 江西町 1 丁目 3 番 2                      | 31-7331 | 20 |
| 居宅介護支援事業所まごのて              | 鹿伏兎町東清水 146 番地                      | 32-5258 | 21 |
| 津島ケアセンターまほろば               | 南本町 2 丁目 1 番地                       | 22-5766 | 22 |
| かもり介護センター                  | 神守町字下町 2 番地                         | 25-8804 | 23 |
| ネットワーク愛知<br>居宅介護支援事業所      | 中一色町西沢 30 番地                        | 33-0880 | 24 |
| 居宅介護支援センター<br>陽だまりの里       | 寺野町字好土 44 番地                        | 23-1400 | 25 |
| あいち海部農業協同組合<br>居宅介護支援事業所   | 大縄町 9 丁目 63 番地<br>あいち海部農業協同組合営農センター | 28-6848 | 26 |
| 居宅介護支援事業所ひまわり              | 莪原町字郷西 30 番地 1                      | 22-5557 | 27 |
| 居宅介護支援事業所ゆいまーる             | 新開町 1 丁目 62 番地                      | 58-1800 | 28 |
| ケアプラン和み                    | 古川町 4 丁目 13 番地                      | 69-5081 | 29 |
| ケアプラン真藤香                   | 橘町 1 丁目 7 番地 3                      | 55-7566 | 30 |
| ケアプランひなた                   | 柳原町 4 丁目 12 番地<br>カンダコーポ 401 号      | 55-9955 | 31 |
| 居宅介護支援事業所ゆたか               | 宮川町 2 丁目 36 番地 2                    | 28-2429 | 32 |

【注意】 ▼事業所番号順に記載しています。

▼(★)がついた事業所は、介護予防支援の指定も受けた事業所になります。

▼津島市内のみ記載していますが、市外の事業所もご利用いただけます。

▼記載内容は令和 7 年 6 月 1 日現在のものです。詳細については各事業所にお問合せください。

## 恵寿荘居宅介護支援事業所

ケイジュソウキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成 12 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700019

|         |                          |     |         |
|---------|--------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市唐臼町半池 72 番地 6         |     |         |
| 電話      | 32-2718                  | FAX | 32-2796 |
| メールアドレス | K10sou@tree.odn.ne.jp    |     |         |
| 営業日     | 月～土 ただし、祝日、12/29～1/3 を除く |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30               |     |         |

|          |                                  |     |
|----------|----------------------------------|-----|
| 責任者      | <small>すずき かくふみ</small><br>鈴木 角文 |     |
| 苦情担当     | <small>すずき かくふみ</small><br>鈴木 角文 |     |
| 利用者の定員   | 177 人                            |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員                         | 4 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)                       |     |

### ● 質的向上のために実施していること

介護支援専門員の研修や居宅介護支援事業所の連絡協議会等の積極的参加により質を高め、様々な利用者様に総合的に対応できるよう努めています。

### ● サービスの特徴（自己PR）

利用者様やご家族様との信頼関係を大切にし、その上で生活全般にわたる相談や各種手続き・調整を行い、ご自宅でのより良い生活が送ることができるように支援させていただきます。

居宅介護支援

有限会社 エーアンドケー介護サービス

## からうす居宅介護支援事業所

カラウスキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成 12 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700027

|         |                                  |     |         |
|---------|----------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市唐臼町半池 72 番地 1                 |     |         |
| 電話      | 31-4146 (営業時間外 080-9739-3982)    | FAX | 32-1481 |
| メールアドレス | karausukyotaku@yahoo.co.jp       |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、祝日、12/29～1/3 を除く         |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:15 (営業時間外は携帯電話への相談で対応可能) |     |         |

|          |                                 |     |  |
|----------|---------------------------------|-----|--|
| 責任者      | のざき くみこ<br>野崎 久美子               |     |  |
| 苦情担当     | のざき くみこ くやま ゆうこ<br>野崎 久美子、久山 祐子 |     |  |
| 利用者の定員   | 180 人                           |     |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員                        | 5 人 |  |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)                      |     |  |

### ● 質的向上のために実施していること

会議、内部研修、外部研修等

### ● サービスの特徴 (自己PR)

当事業所は、老人福祉施設、老人保健施設、介護医療院と 3 種類の関連施設が連携しているので、幅広いニーズに対し、迅速かつ満足のいくサービス提供が可能。

## 津島中央病院指定居宅介護支援事業所

ツシマチュウオウビョウインシテイキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成 12 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700043

|         |                           |     |         |
|---------|---------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市葉苅町字綿掛 63 番地           |     |         |
| 電話      | 23-3200                   | FAX | 23-3241 |
| メールアドレス | c.kyotaku@gmail.com       |     |         |
| 営業日     | 月～土  ただし、祝日、12/30～1/3 を除く |     |         |
| 営業時間    | 9:00～17:00                |     |         |

|          |                    |     |
|----------|--------------------|-----|
| 責任者      | いとう えいじ<br>伊藤 英司   |     |
| 苦情担当     | いとう えいじ<br>伊藤 英司   |     |
| 利用者の定員   | ※直接事業所にお問い合わせください。 |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員           | 3 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅲ)         |     |

### ● 質的向上のために実施していること

内部研修会、外部研修参加

### ● サービスの特徴（自己PR）

利用者の意向を尊重し、安心したサービスを受けることが出来るよう、各関係機関との連携を図り、自立した質の高い生活を送ることができるよう支援します。

## アムニティつしま指定居宅介護支援事業所

アムニティツシマシテイキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成12年4月1日

事業所番号/2372700050

|         |                               |     |         |
|---------|-------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市古川町2丁目56番地                 |     |         |
| 電話      | 28-8828                       | FAX | 28-8929 |
| メールアドレス | amenity-kyotaku@eos.ocn.ne.jp |     |         |
| 営業日     | 月～土  ただし、祝日、12/30～1/3を除く      |     |         |
| 営業時間    | 9:00～17:00                    |     |         |

|          |                   |     |
|----------|-------------------|-----|
| 責任者      | あらかわ はるみ<br>荒川 晴美 |     |
| 苦情担当     | あらかわ はるみ<br>荒川 晴美 |     |
| 利用者の定員   | 160 人             |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 4 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)        |     |

### ● 質的向上のために実施していること

外部研修参加

### ● サービスの特徴（自己PR）

要介護者等のケアプランの作成や実施を進めるために、各関係機関と連携を図り、自立した質の高い生活を送ることができるよう支援することを目的としております。

## つしまし社協居宅介護支援事業所

ツシマシシャキョウキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成 12 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700068

|         |                                  |     |         |
|---------|----------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市上之町 1 丁目 60 番地 津島市総合保健福祉センター内 |     |         |
| 電話      | 27-1023                          | FAX | 27-1030 |
| メールアドレス | info@tsushima-shakyo.or.jp       |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、祝日、12/29～1/3 を除く         |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:15                       |     |         |

|          |                   |     |  |
|----------|-------------------|-----|--|
| 責任者      | こうのす ひろみ<br>鴻巣 弘美 |     |  |
| 苦情担当     | こうのす ひろみ<br>鴻巣 弘美 |     |  |
| 利用者の定員   | 132 人             |     |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 3 人 |  |
| 加算(県届出等) | なし                |     |  |

### ● 質的向上のために実施していること

会議、内部研修等

### ● サービスの特徴（自己PR）

社会福祉協議会が長年にわたり地域福祉を推進する中で培ってきた経験とネットワークを活かし、ご利用者様らしい生活が送れるように、ご利用者様・ご家族様と共に考えたケアプランの作成をし、介護の悩みを一緒に解決できるように支援させていただきます。

# 在宅介護支援センターおあしす

ザイタクカイゴシエンセンターオアシス

開設日/平成12年4月1日

事業所番号/2372700092

|         |                          |     |         |
|---------|--------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市南新開町1丁目112番地1         |     |         |
| 電話      | 23-3462                  | FAX | 23-3252 |
| メールアドレス | oasis610@rokujoyukai.com |     |         |
| 営業日     | 月～金  ただし、12/30～1/3を除く    |     |         |
| 営業時間    | 9:00～17:00               |     |         |

|          |                   |     |
|----------|-------------------|-----|
| 責任者      | みひろ くみこ<br>見廣 久美子 |     |
| 苦情担当     | みひろ くみこ<br>見廣 久美子 |     |
| 利用者の定員   | 88 人              |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 2 人 |
| 加算(県届出等) | なし                |     |

● 質的向上のために実施していること

会議、内部・外部研修等

● サービスの特徴（自己PR）

利用者の立場に立ったサービスの提供

居宅介護支援

社会福祉法人 愛燦会

## 居宅介護支援事業所 長寿の里・津島

キョタクカイゴシエンジギョウシヨ チョウジュノサト・ツシマ

開設日/平成12年8月1日

事業所番号/2372700266

|         |                           |     |         |
|---------|---------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市江西町1丁目3番2              |     |         |
| 電話      | 31-7331                   | FAX | 31-7335 |
| メールアドレス | choju-kyotaku@aisankai.jp |     |         |
| 営業日     | 月～日 ただし、12/30～1/3は除く      |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                |     |         |

|          |                |     |
|----------|----------------|-----|
| 責任者      | おかもと<br>岡本 みどり |     |
| 苦情担当     | おかもと<br>岡本 みどり |     |
| 利用者の定員   | 180 人          |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員       | 6 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)     |     |

### ● 質的向上のために実施していること

- ・自己評価表の作成、内・外研修等
- ・地域や関連事業所との連携、情報交換

### ● サービスの特徴（自己PR）

- ・住み慣れたご自宅で安心して生活できるように支援させていただきます。

有限会社 まごのて

キョタクカイゴシエンジギョウショマゴノテ

事業所番号/2372700340

|          |                    |     |
|----------|--------------------|-----|
| 責任者      | いわもり けんいち<br>岩森 健一 |     |
| 苦情担当     | いわもり けんいち<br>岩森 健一 |     |
| 利用者の定員   | 105 人              |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員           | 3 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅲ)         |     |

## 事業所内研修の実施及び外部研修の参加

## 開設理念 “まごのてのように” を念頭においたケアマネジメントの実践

居宅介護支援

なも介護サポート有限公司

## 津島ケアセンターまほろば

ツシマケアセンターマホロバ

開設日/平成 17 年 2 月 3 日

事業所番号/2372700506

|         |                              |     |         |
|---------|------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市南本町 2 丁目 1 番地             |     |         |
| 電話      | 22-5766                      | FAX | 22-5767 |
| メールアドレス | namo-kaigo@mahoroba-kaigo.jp |     |         |
| 営業日     | 月～金                          |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                   |     |         |

|          |                   |     |
|----------|-------------------|-----|
| 責任者      | かなだ ゆりこ<br>金田 百合子 |     |
| 苦情担当     | かなだ ゆりこ<br>金田 百合子 |     |
| 利用者の定員   | 44 人              |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 1 人 |
| 加算(県届出等) | なし                |     |

### ● 質的向上のために実施していること

外部研修、勉強会に積極的に参加

### ● サービスの特徴（自己PR）

介護保険における情報を提供しながら、多様な介護支援事業者との連携に努め利用者が住みなれた自宅にてよりよいサービスを受けられるよう支援していきます。

|         |                                    |     |         |
|---------|------------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市神守町字下町 2 番地                     |     |         |
| 電話      | 25-8804                            | FAX | 25-8802 |
| メールアドレス | naga-chan@nifty.com                |     |         |
| 営業日     | 月～土 ただし、祝日、8/13～8/15、12/29～1/3 を除く |     |         |
| 営業時間    | 8:00～17:00（土曜日は 13:00 まで）          |     |         |

|          |                   |     |  |
|----------|-------------------|-----|--|
| 責任者      | ながせ としつぐ<br>長瀬 理次 |     |  |
| 苦情担当     | ながせ としつぐ<br>長瀬 理次 |     |  |
| 利用者の定員   | 70 人              |     |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 3 人 |  |
| 加算(県届出等) | なし                |     |  |

● 質的向上のために実施していること

会議、外部研修参加、ミーティング、外部講師による研修

● サービスの特徴（自己PR）

利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、当該地域におけるフォーマル及びインフォーマルサービスの中より利用者が居宅において自立した日常生活を営むことが出来るよう関係機関と連携を図り、利用者の意思及び人格を尊重し援助を行います。

居宅介護支援

株式会社 ニューキャスト

## ネットワーク愛知居宅介護支援事業所

ネットワークアイチキョタクカイゴシエンジギョウショ

開設日/平成 18 年 12 月 1 日

事業所番号/2372700696

|         |                     |     |         |
|---------|---------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市中一色町西沢 30 番地     |     |         |
| 電話      | 33-0880             | FAX | 33-0881 |
| メールアドレス | info@kaigo-aichi.jp |     |         |
| 営業日     | 月～土                 |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:15          |     |         |

|          |                    |    |
|----------|--------------------|----|
| 責任者      | さとう りつこ<br>佐藤 律子   |    |
| 苦情担当     | かわはら えいこ<br>川原 栄子  |    |
| 利用者の定員   | ※直接事業所にお問い合わせください。 |    |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員           | 4人 |
| 加算(県届出等) | なし                 |    |

### ● 質的向上のために実施していること

会議、事業所内外研修等

### ● サービスの特徴（自己PR）

介護にあたる家族と一緒に、利用者が住みなれた家で、地域の人との関わりを大切に安心して暮らしていけるよう、個々の生活に合わせた相談・サポートをいたします。

# 居宅介護支援センター 陽だまりの里

キョタクカイゴシエンセンター ヒダマリノサト

開設日/平成 19 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700720

|         |                              |     |         |
|---------|------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市寺野町字好土 44 番地              |     |         |
| 電話      | 23-1400                      | FAX | 22-2007 |
| メールアドレス | Kyotaku-hidamari@kokyukai.jp |     |         |
| 営業日     | 月～金                          |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                   |     |         |

|          |                  |     |  |
|----------|------------------|-----|--|
| 責任者      | ま の たかこ<br>真野 孝子 |     |  |
| 苦情担当     | ま の たかこ<br>真野 孝子 |     |  |
| 利用者の定員   | 132 人            |     |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員         | 3 人 |  |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅲ)       |     |  |

## ● 質的向上のために実施していること

内部・外部研修(勉強会)参加

関係機関との連携や情報交換を心掛けている。

## ● サービスの特徴(自己PR)

御利用者様(御家族)の意向を尊重し、不安なく在宅での生活が継続できる様、御利用者様(御家族)の立場になり環境を整えていきます。

居宅介護支援

あいち海部農業協同組合

## あいち海部農業協同組合居宅介護支援事業所

アイチアマノウギョウキョウドウクミアイキョタクカイゴシエンジギョウシヨ

開設日/平成 19 年 4 月 1 日

事業所番号/2372700779

|         |                                     |     |         |
|---------|-------------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市大縄町 9 丁目 63 番地 あいち海部農業協同組合営農センター |     |         |
| 電話      | 28-6848                             | FAX | 22-0068 |
| メールアドレス | kaigo@ja-aichiama.com               |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、年末年始を除く                     |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:00                          |     |         |

|          |                                              |     |             |
|----------|----------------------------------------------|-----|-------------|
| 責任者      | かとう ただし<br>加藤 直                              |     |             |
| 苦情担当     | かとう ただし<br>加藤 直                              |     |             |
| 利用者の定員   | 120 人                                        |     |             |
| 人員・資格    | 主任介護支援専門員                                    | 3 人 | 介護支援専門員 1 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)、特定事業所医療介護連携加算、<br>ターミナルケアマネジメント加算 |     |             |

### ● 質的向上のために実施していること

会議(週1回)、内部研修の開催(随時)、外部研修・他法人との共同研修会への参加(随時)

### ● サービスの特徴(自己PR)

協同組合の相互扶助の精神に基づき、だれもが住みなれた地域で、心豊かに健やかに、大切な老後をよりよく暮らしていただけるように努めます。

株式会社 柔

キョタクカイゴシエンジギョウショヒマワリ

事業所番号/2372700837

|          |                   |     |
|----------|-------------------|-----|
| 責任者      | あさの きょうこ<br>浅野 恭子 |     |
| 苦情担当     | あさの きょうこ<br>浅野 恭子 |     |
| 利用者の定員   | 70 人              |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 4 人 |
| 加算(県届出等) | なし                |     |

會議、研修等

利用者の立場に立って安心してサービスが受けられるよう努力しています。

# 居宅介護支援事業所ゆいまーる

キョタクカイゴシエンジギョウショユイマール

開設日/平成 23 年 12 月 1 日

事業所番号/2372700977

|         |                               |     |         |
|---------|-------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市新開町 1 丁目 62 番地             |     |         |
| 電話      | 58-1800                       | FAX | 58-1391 |
| メールアドレス | yuimaru.1@outlook.jp          |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、8/13～15、12/30～1/3 を除く |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                    |     |         |

|          |                                 |     |  |
|----------|---------------------------------|-----|--|
| 責任者      | いわもと　り　え　こもり　し　づ<br>岩本　理恵、小森　志津 |     |  |
| 苦情担当     | いわもと　り　え　こもり　し　づ<br>岩本　理恵、小森　志津 |     |  |
| 利用者の定員   | 180 人                           |     |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員                        | 5 人 |  |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅱ)                      |     |  |

## ● 質的向上のために実施していること

- ・外部研修
- ・外部講師による内部研修
- ・会議
- ・関係機関との連携、情報の共有

## ● サービスの特徴（自己PR）

多職種との連携により幅広いニーズにお応えし、ご利用者様とご家族の要望をもとに、毎日がご本人らしく生活できるプランを作成いたします。安心してご相談いただける環境づくりを目指しています。

開設日/平成 24 年 6 月 1 日

事業所番号/2372701033

|         |                          |     |         |
|---------|--------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市古川町 4 丁目 13 番地        |     |         |
| 電話      | 69-5081                  | FAX | 69-5083 |
| メールアドレス | tori@js2.so-net.ne.jp    |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、祝日、12/30～1/3 は除く |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30               |     |         |

|          |            |  |  |            |
|----------|------------|--|--|------------|
| 責任者      | はっとり<br>服部 |  |  | よしかず<br>義和 |
| 苦情担当     | はっとり<br>服部 |  |  | よしかず<br>義和 |
| 利用者の定員   | 79 人       |  |  |            |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員   |  |  | 2 人        |
| 加算(県届出等) | なし         |  |  |            |

● 質的向上のために実施していること

勉強会・外部研修への参加

● サービスの特徴（自己PR）

御利用者様・介護者様の意向を尊重し、御利用者様の立場に立った自立した質の高い生活が営めるように各関係機関との連携を図り、最も適したケアプランを作成し提供します。

開設日/平成 26 年 12 月 1 日

事業所番号/2372701074

|         |                           |     |         |
|---------|---------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市橘町 1 丁目 7 番地 3         |     |         |
| 電話      | 55-7566                   | FAX | 24-8894 |
| メールアドレス | careplanmadoka@icloud.com |     |         |
| 営業日     | 月～金 ただし、祝日、12/29～1/3 は除く  |     |         |
| 営業時間    | 9:00～18:00                |     |         |

|          |                     |     |
|----------|---------------------|-----|
| 責任者      | いがらし じゅんこ<br>五十嵐 順子 |     |
| 苦情担当     | いがらし じゅんこ<br>五十嵐 順子 |     |
| 利用者の定員   | 44 人                |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員            | 1 人 |
| 加算(県届出等) | なし                  |     |

### ● 質的向上のために実施していること

ご利用者を理解する為に訪問し、話し合い情報交換をします。地域をよく知るため、研修参加や講演を聴いて知識を深めます。

### ● サービスの特徴（自己PR）

「その人らしく生きるために寄り添って」をモットーに、独立した居宅介護支援事業所として公正・中立な立場で支援し、ご家族、ご利用者様に信頼される事業所となるよう努めて参ります。

開設日/令和5年2月1日

事業所番号/2372701322

|         |                            |     |         |
|---------|----------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市柳原町4丁目12 カンダコーポ 401 号   |     |         |
| 電話      | 55-9955                    | FAX | 55-9956 |
| メールアドレス | Ishiduka@kyousei-hinata.jp |     |         |
| 営業日     | 水～土                        |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                 |     |         |

|          |                   |     |
|----------|-------------------|-----|
| 責任者      | いしづか むつこ<br>石司 睦子 |     |
| 苦情担当     | いしづか むつこ<br>石司 睦子 |     |
| 利用者の定員   | 99 人              |     |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員          | 4 人 |
| 加算(県届出等) | 特定事業所加算(Ⅲ)        |     |

● 質的向上のために実施していること

市内ケアマネとももちろん、他市町村とのケアマネとも積極的に情報交換を行っています。重層的な支援ができる様に研鑽しています。

● サービスの特徴（自己PR）

8050 問題について両側面からアプローチできる様、障害者相談支援専門員の資格も取得しており、柔軟な体制を整えております。

# 居宅介護支援事業所ゆたか

キョタクカイゴシエンジギョウショユタカ

開設日/令和 6 年 8 月 1 日

事業所番号/2372701371

|         |                               |     |         |
|---------|-------------------------------|-----|---------|
| 住所      | 津島市宮川町 2 丁目 36 番地 2           |     |         |
| 電話      | 28-2429                       | FAX | 74-7180 |
| メールアドレス | hitomi.abe@kyotaku-yutaka.com |     |         |
| 営業日     | 月～金                           |     |         |
| 営業時間    | 8:30～17:30                    |     |         |

|          |                  |          |  |
|----------|------------------|----------|--|
| 責任者      | あべ ひとみ<br>阿部 ひとみ |          |  |
| 苦情担当     | あべ ひとみ<br>阿部 ひとみ |          |  |
| 利用者の定員   | 要介護 24 人         | 要支援 30 人 |  |
| 人員・資格    | ・介護支援専門員         | 1 人      |  |
| 加算(県届出等) | なし               |          |  |

## ● 質的向上のために実施していること

研修の参加や講演を聞いて知識を深められるよう努めています。  
勉強会に参加し、ケアマネジャー間での情報交換を行っています。  
市町村で使える制度を包括支援センター・社会福祉協議会等にて確認して活用しています。

## ● サービスの特徴（自己PR）

親しみやすい環境作りを行い利用者様やその家族のニーズを理解して、状況に合わせたサービスや、その人に合った事業所を提供できるよう努めています。日常の世間話の中にも注意深く耳を傾け、信頼関係を築けるように努めています。