

資料3 住民アンケート

1 調査概要

ごみ減量・リサイクルに関する市民意識調査（以下「市民アンケート」という。）及びごみ減量・リサイクルに関する事業所意識調査（以下「事業所アンケート」という。）における調査概要を以下に示します。

■市民アンケート調査概要

1. 調査目的	本市の廃棄物処理体制を見直し、計画的なごみ処理の推進を図るため、市民のごみに関する意識や今後の意向を把握し、「一般廃棄物処理基本計画」の改定に向けた施策等を検討する場合の参考資料とすることを目的とします。	
2. 調査方法	ア. 調査期間	平成24年3月9日～平成24年3月26日
	イ. 対象者	津島市在住の家庭1,500世帯
	ウ. 抽出方法	住民基本台帳の中から無作為抽出
	エ. 配布・回収方法	郵送による配布・回収
3. 配布・回収状況	ア. 配布数 (件)	1,500
	イ. 回収数 (件)	775
	ウ. 回収率 (%)	51.7

■事業所アンケート調査概要

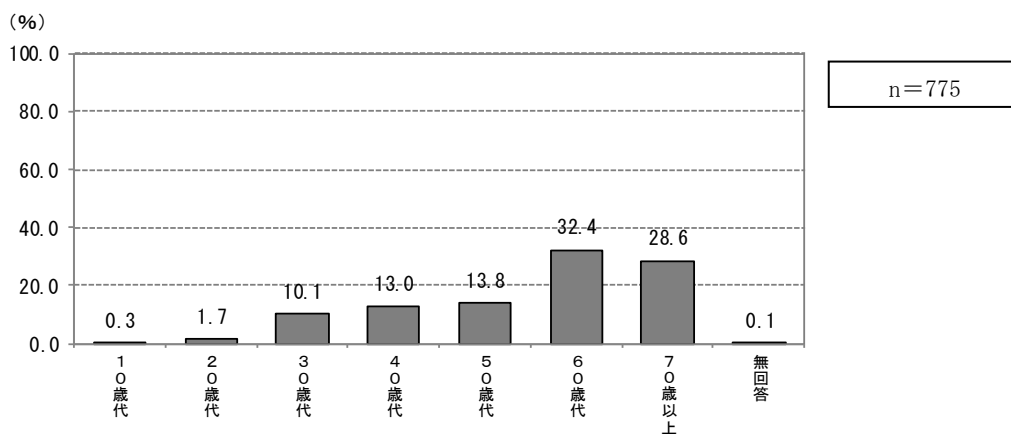
1. 調査目的	本市の廃棄物処理体制を見直し、計画的なごみ処理の推進を図るため、市内事業所のごみに関する意識や今後の意向を把握し、「一般廃棄物処理基本計画」の改定に向けた施策等を検討のための参考資料とすることを目的とします。	
2. 調査方法	ア. 調査期間	平成24年3月9日～平成24年3月26日
	イ. 対象者	津島市内の150事業所
	ウ. 抽出方法	事業者データの中から無作為抽出
	エ. 配布・回収方法	郵送による配布・回収
3. 配布・回収状況	ア. 配布数 (件)	150
	イ. 回収数 (件)	75
	ウ. 回収率 (%)	50.0

2 市民アンケート調査結果

市民アンケート調査の単純集計結果は以下のようになっています。

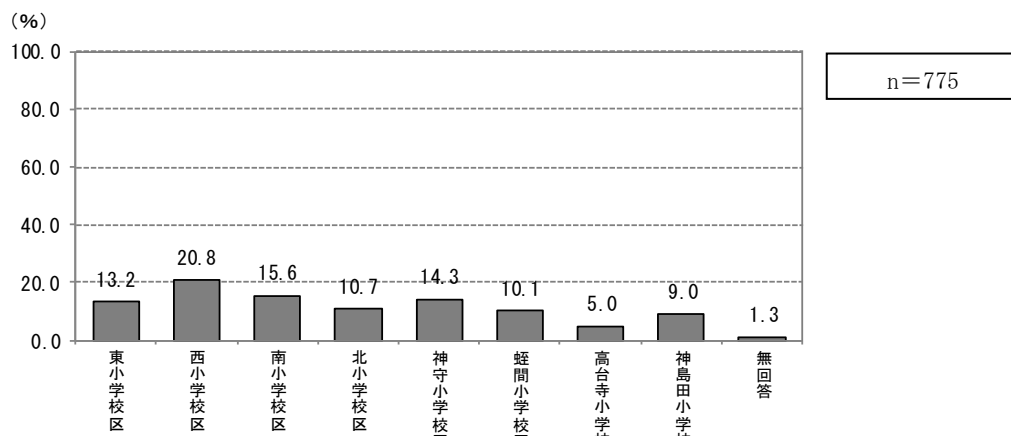
問1 あなたの年齢についてお答えください。

年齢を増すごとに回答率が高くなっており、特に60歳代の回答率が高くなっています。



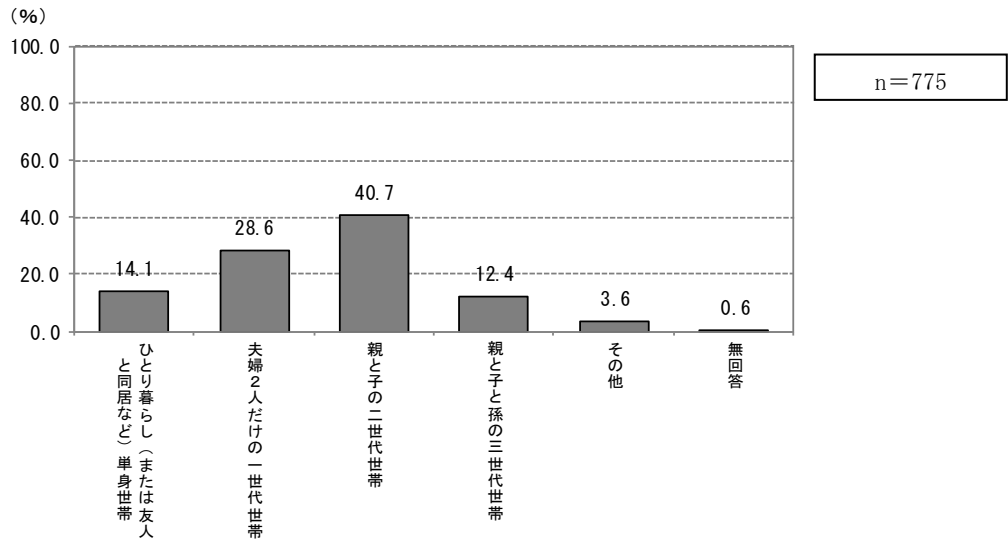
問2 あなたがお住まいの地区（小学校区）についてお答えください。

西小学校区での回答率が高くなっています。



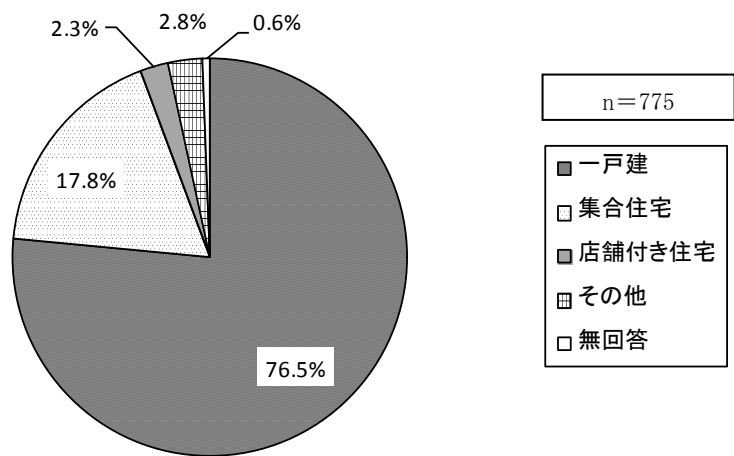
問3 あなたのご家庭の形態についてお答えください。

一般的な家庭の形態である、親と子の二世帯世帯の回答率が高くなっています。



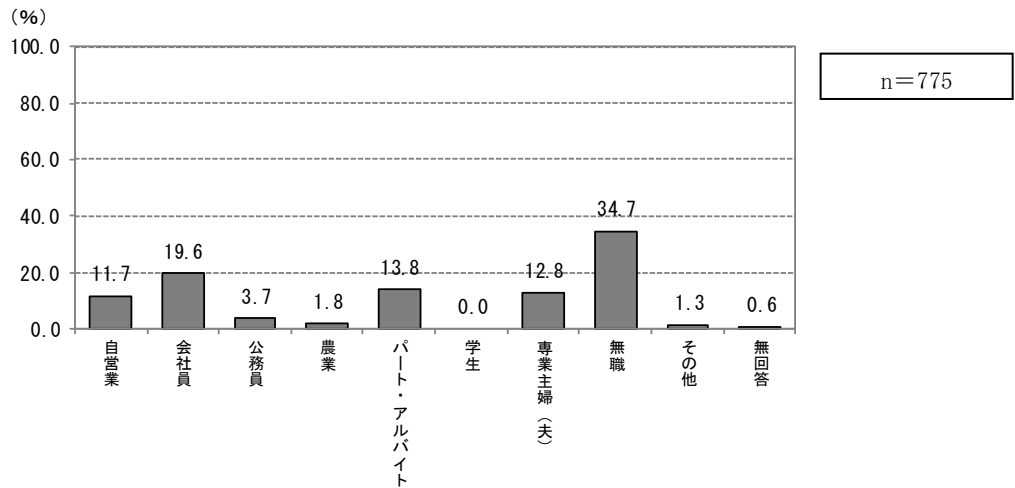
問4 あなたの住居の形態についてお答えください。

住居の形態が一戸建の方の回答率が高くなっており、次いで集合住宅の回答率が高くなっています。



問5 あなたの職業についてお答えください。

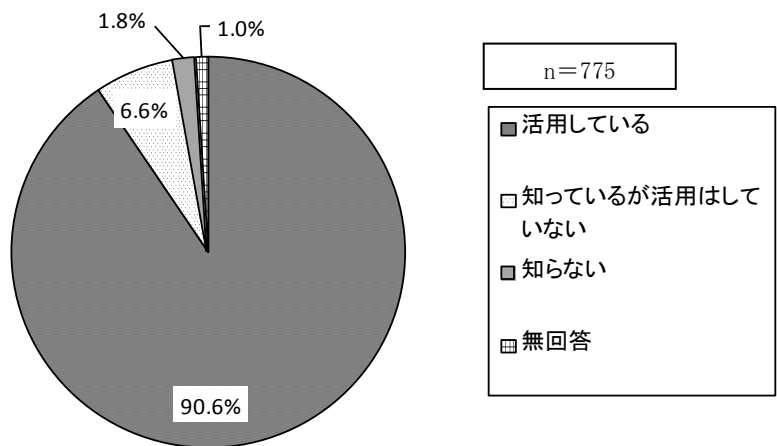
無職の回答率が高く、問1の結果と合わせると、日中家に居る高齢者の方が回答またはごみ出しの役割を担っていると想像できます。



問6 市が配布しているパンフレット「保存版 津島市 家庭ごみ&資源の分け方と出し方」を活用していますか。

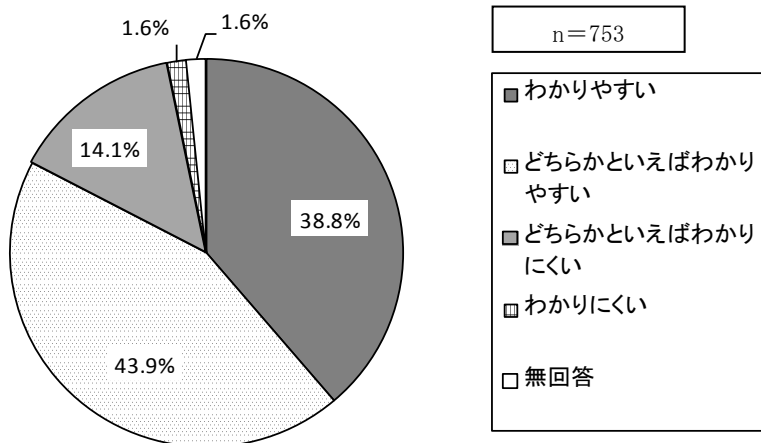
パンフレットの活用率は非常に高く、以降の間6-1、問7と合わせて見ても、わかりやすさには満足されていると推測できます。

回答者が高齢者である事を加味すると、情報の発信方法としては有効であると思われます。



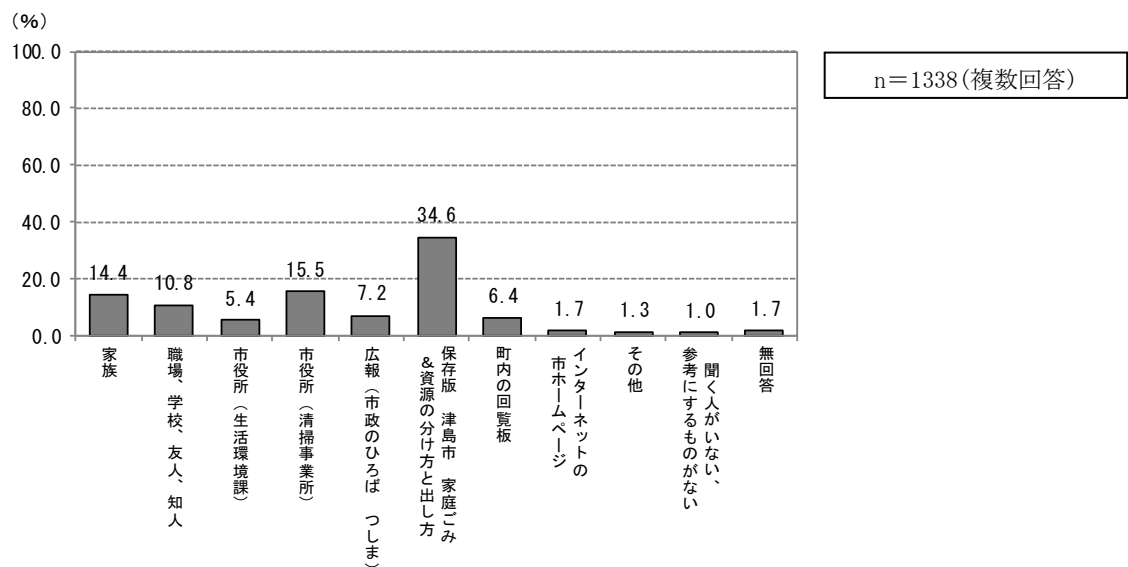
問6-1 市が配布しているパンフレット「保存版 津島市 家庭ごみ&資源の分け方と出し方」はわかりやすいですか。

「わかりやすい」、「どちらかといえばわかりやすい」を合わせると、80%以上の方に満足されていることになります。



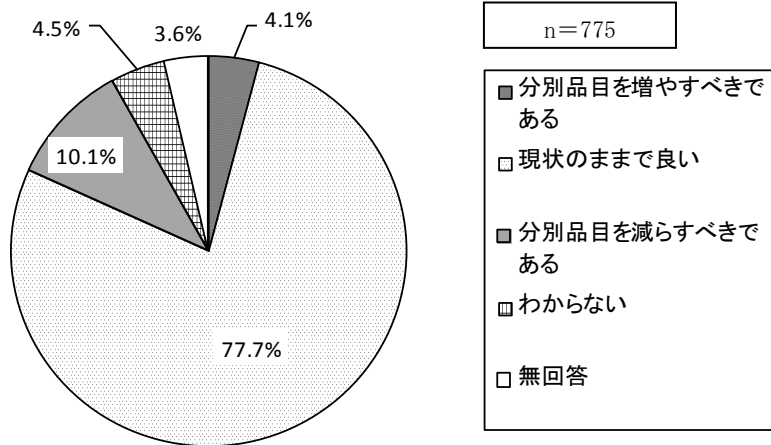
問7 ごみの分別でわからないときに、誰に聞きますか。また、何を参考にしますか。

市役所（清掃事業所）の回答率が高いことが他市町に比べ特色の一つと言えますが、今後の方策として、町内単位での管理体制にシフトしていく方法を模索していくべきとも思えます。



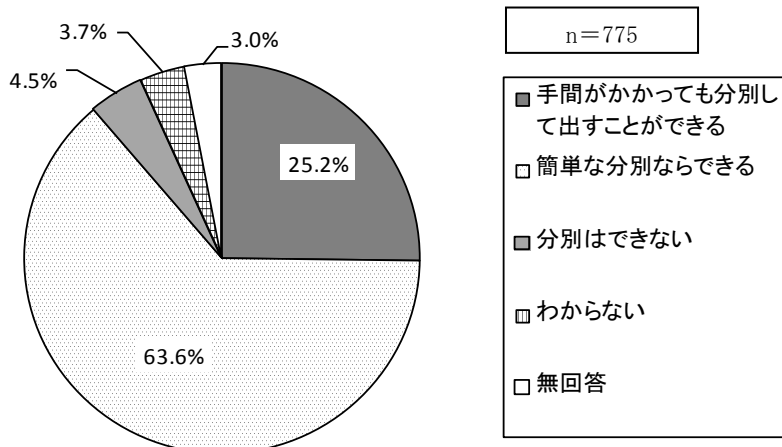
問8 市が定めている分別区分についてどう思いますか。

現状のままで良いという意見がもっとも多く、約8割を占めています。



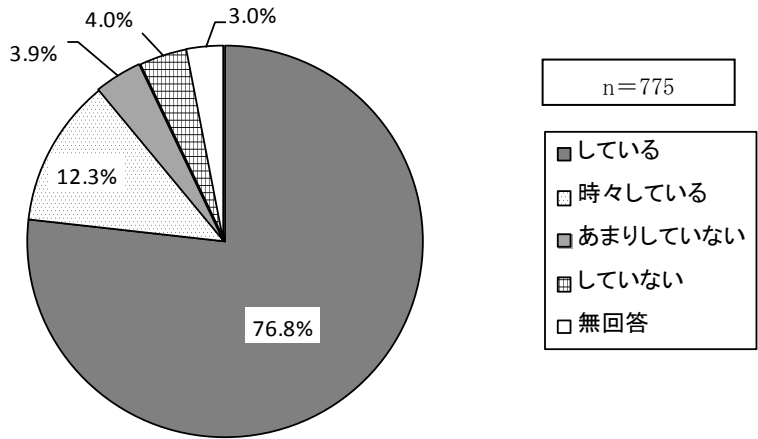
問9 今後、分別収集品目が増えた場合、分別して出すことができますか。

分別項目を増やすことに対して、理解を示している方が多くを占め、その内で、簡単な分別ならできると答えた方が最も多くなっています。



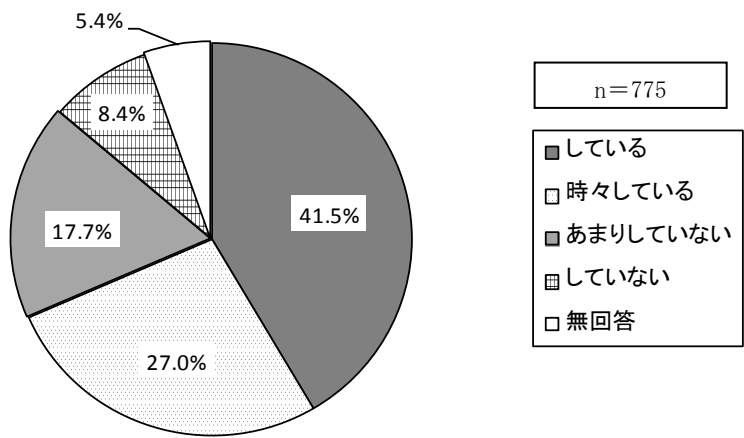
問 10 ひどく汚れたトレーなどは、軽くすすいでからプラスチック製容器包装の指定袋に入れるよう努力していますか。

多くの方がトレーの分別をしています。汚れた場合は分別していないと答えた方も4%います。



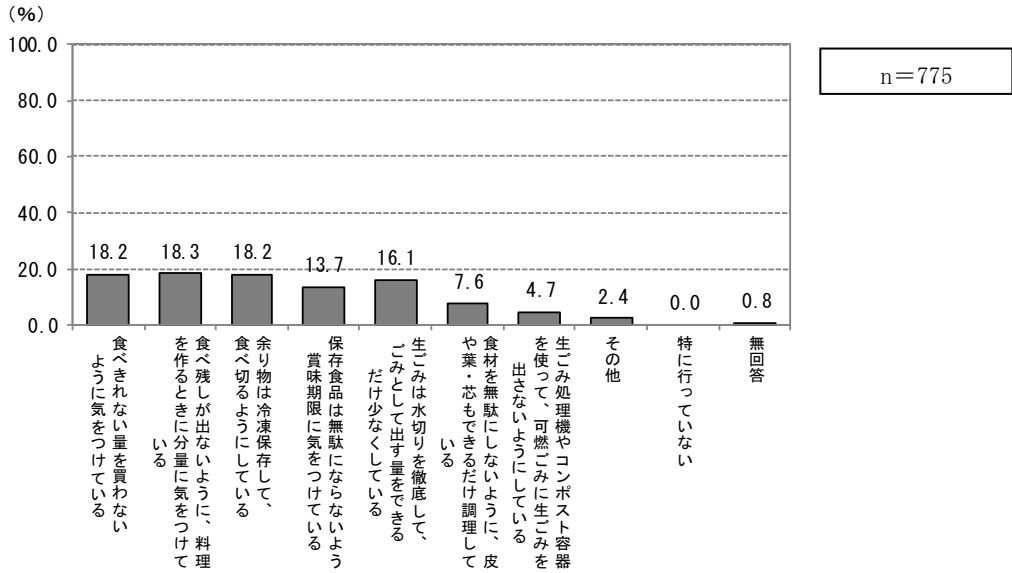
問 11 生ごみを減らすための取り組みをご家庭でしていますか。

問 11-1 の生ごみ減量の取り組みや、問 12 の分別排出に対する意向が高く、生ごみの減量に関する施策として加えることが可能であると考えられます。



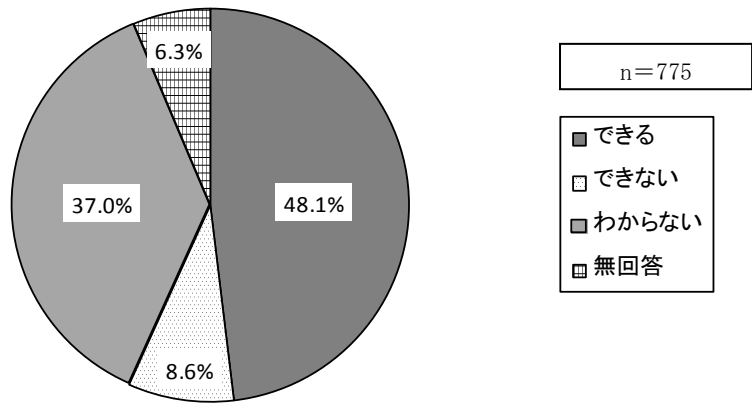
問 11-1 生ごみを減らすために、どのようなことを行っていますか。

生ごみ減量に関する取り組みを回答者のほとんどが行っています。
生ごみの水切りについても 16.1%が実施しています。



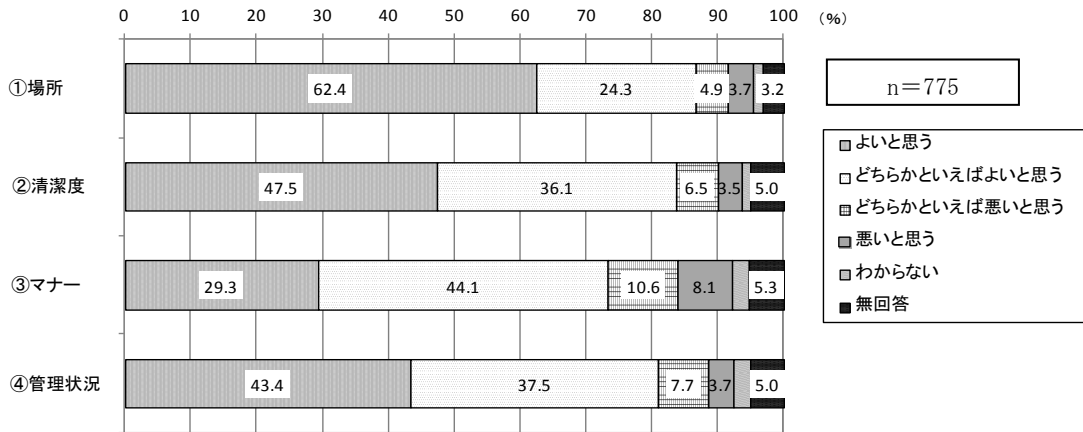
問 12 生ごみを資源化するために、将来、生ごみの分別収集を実施するとしたら、協力できますか。

生ごみの分別ができると答えた方が約半分います。



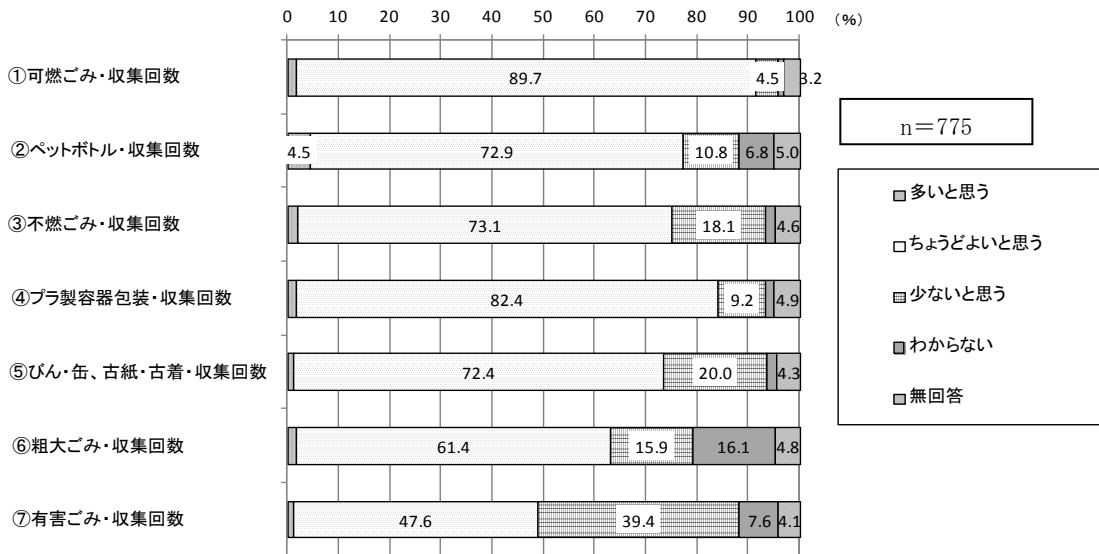
問 13 あなたが利用するごみ置き場（ステーション）についてどう思いますか。

他のステーション満足度に比べ、マナーに関しては若干の不満が目立ちます。施策の一つとしてマナーの徹底を謳うことや、若年層世帯や集合住宅、外国人世帯等への啓発をどう行っていくかが肝要となります。



問 14 それぞれのごみの収集回数についてどう思いますか。

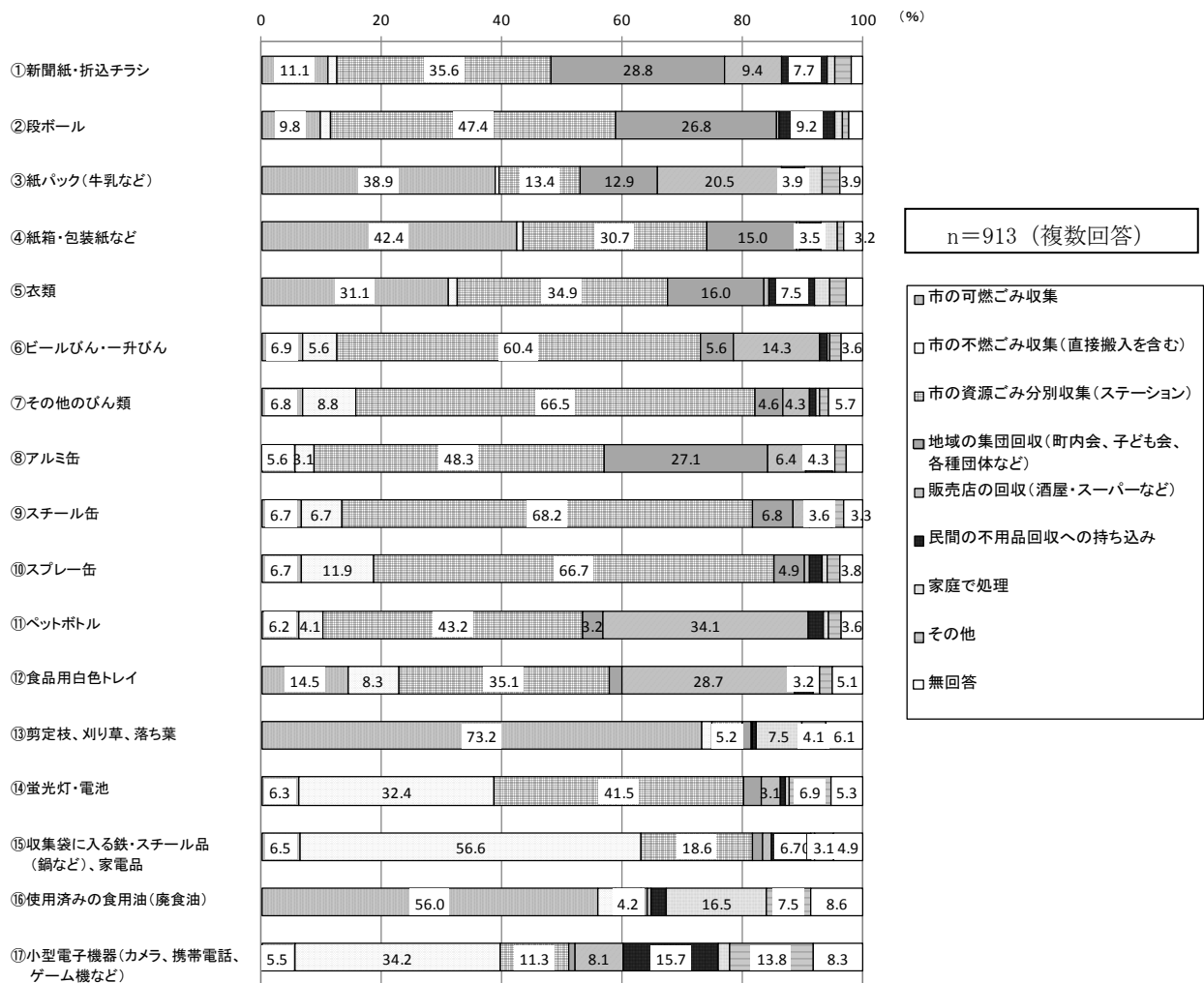
不燃ごみ、びん・缶、古紙・古着、粗大ごみ、有害ごみの収集回数については若干の不満が目立つため、今後収集回数についての検討を行うなど、施策への反映が必要になります。



問 15 次の資源物として再生利用できるものについて、どのように処分していますか。

③紙パック（牛乳など）、④紙箱・包装紙など、⑤衣類、⑬剪定枝、刈り草、落ち葉、⑯使用済みの食用油（廃食油）については市の可燃ごみ収集との回答が多く、これらの品目については可能であれば資源再生利用を視野に入れていく必要があります。

また、販売店の回収に出している資源物も多く、市の管理外でも資源化が行われているのが現状です。



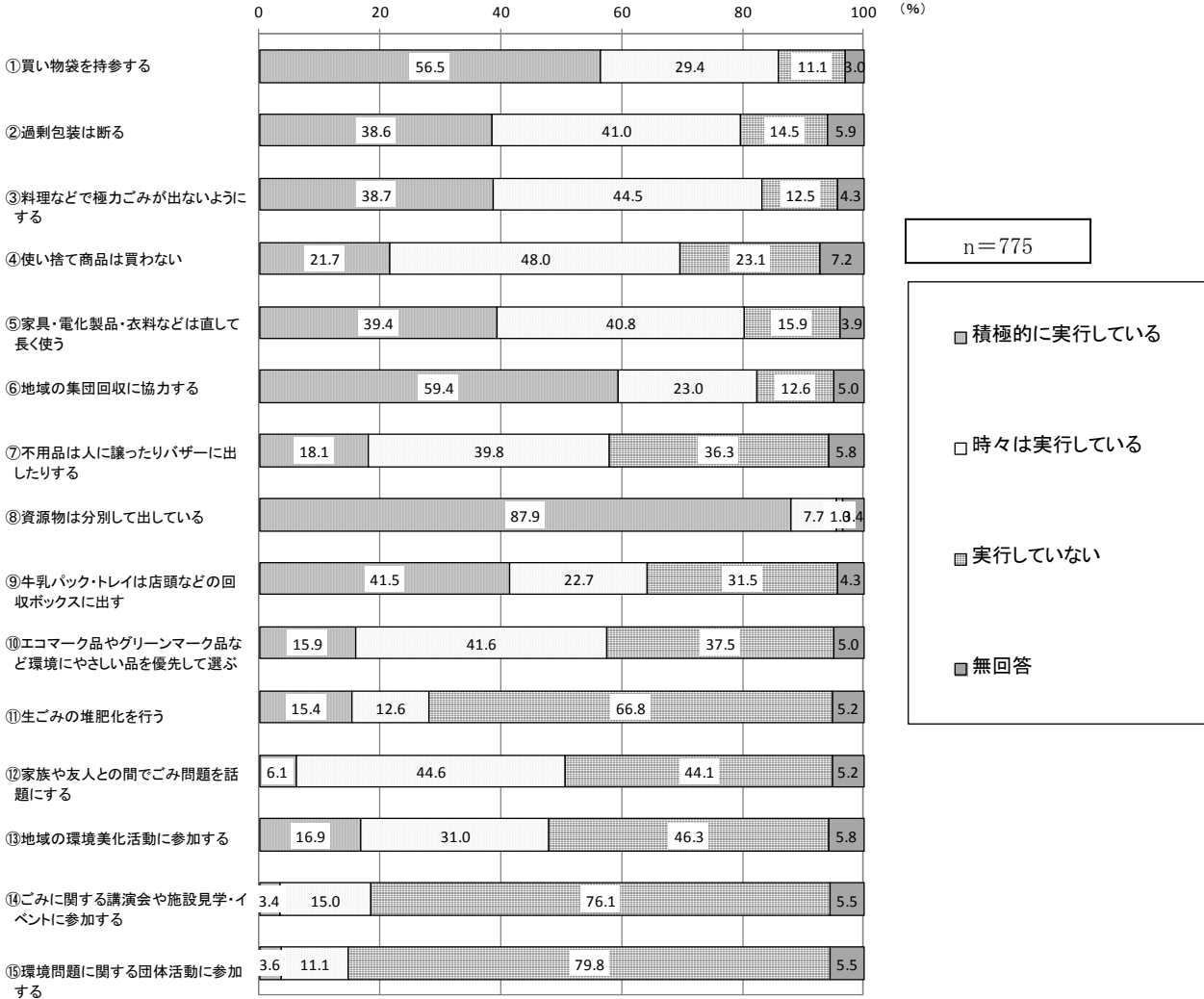
n=913 (複数回答)

- 市の可燃ごみ収集
- 市の不燃ごみ収集(直接搬入を含む)
- 市の資源ごみ分別収集(ステーション)
- 地域の集団回収(町内会、子ども会、各種団体など)
- 販売店の回収(酒屋・スーパーなど)
- 民間の不用品回収への持ち込み
- 家庭で処理
- その他
- 無回答

問 16 次のごみ減量やリサイクルへの取り組みについて、どの程度実行していますか。また、今後はどのようにしていきたいとお考えですか。

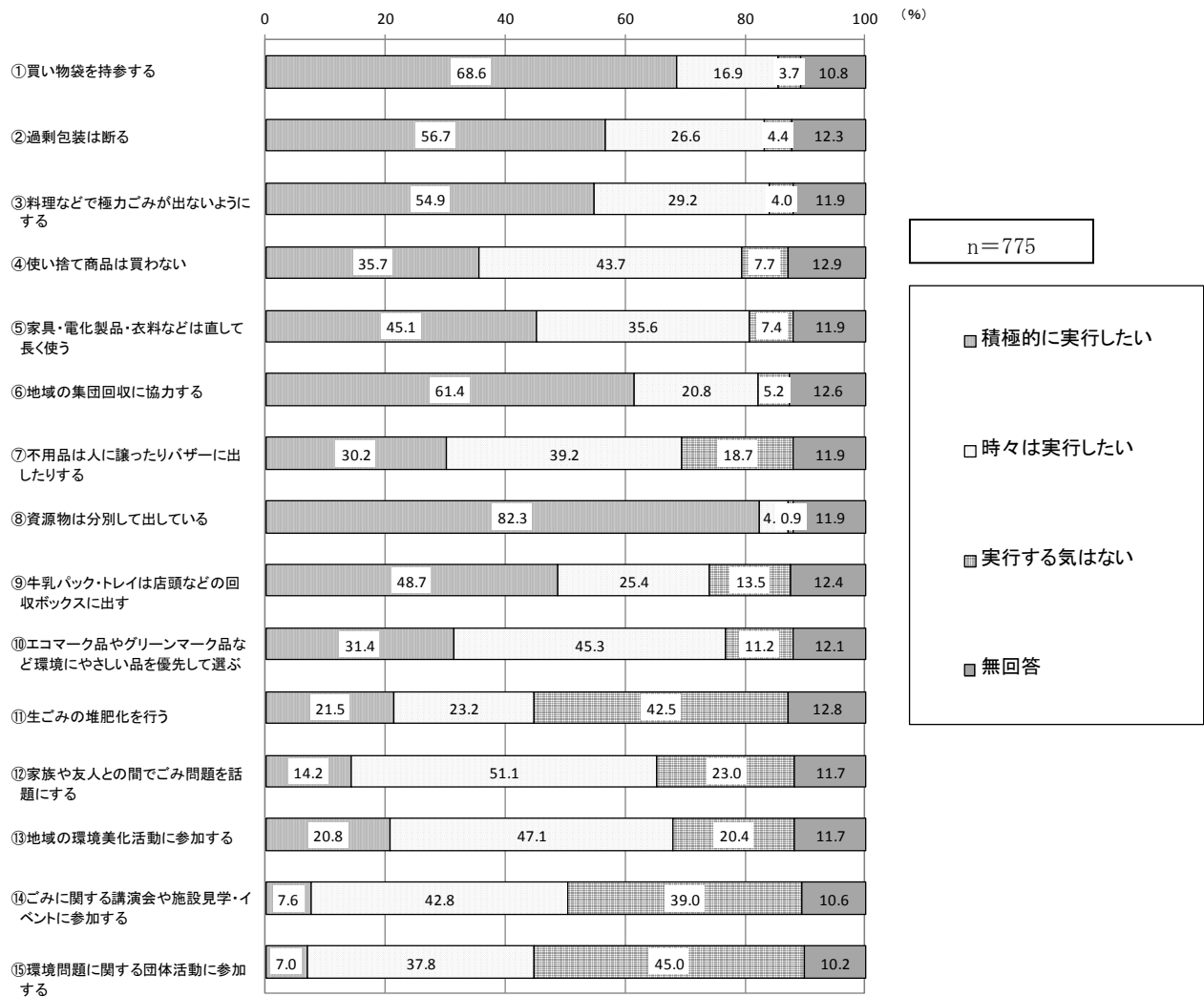
現状の取組

⑪、⑭、⑮の項目で実行率が非常に低く、⑪に関しては、生ごみの堆肥化を行っても畑を所有していないことなどが原因と考えられます。



今後の意向

現状とほぼ同様の結果が出ており、⑭、⑮の項目に関しては、イベント・活動の活性化や、啓発活動を推進する等の施策展開が必要となります。

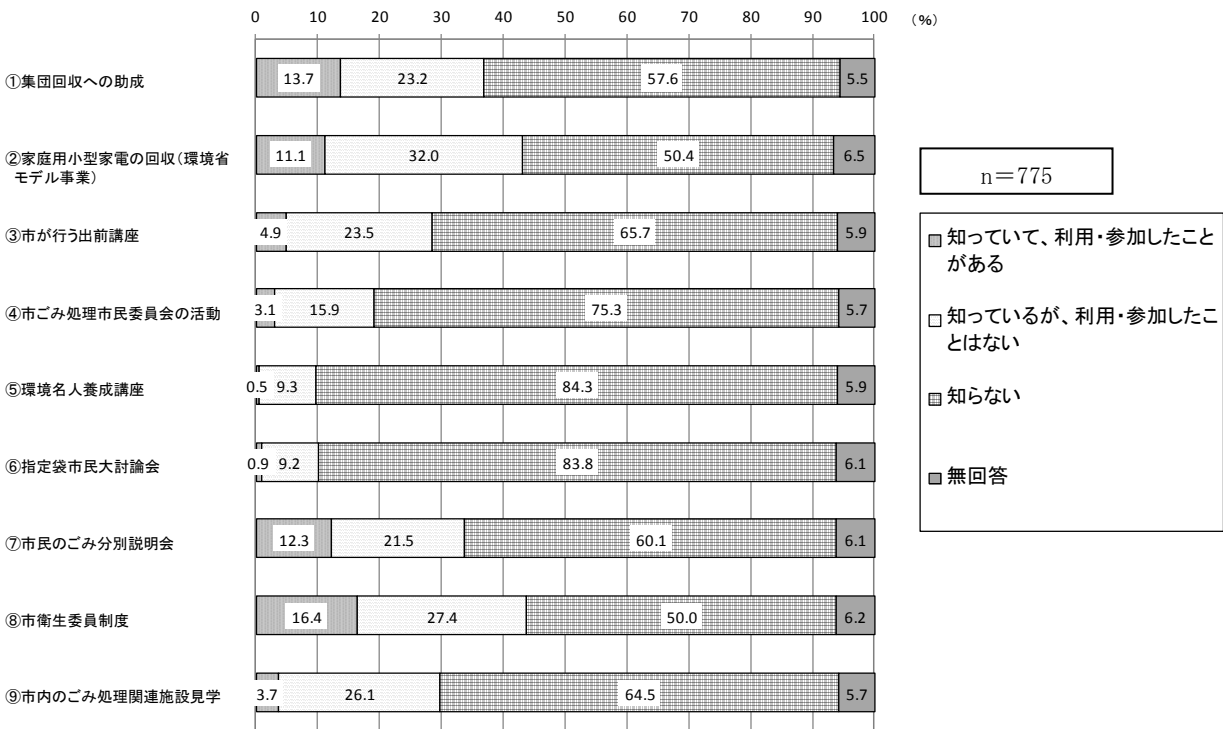


問 17 現在、市が実施しているまたは過去に実施した次のごみ減量・リサイクル推進施策について知っていますか。また、今後制度を利用したり、行事などに参加しようと思いませんか。

現状の取組

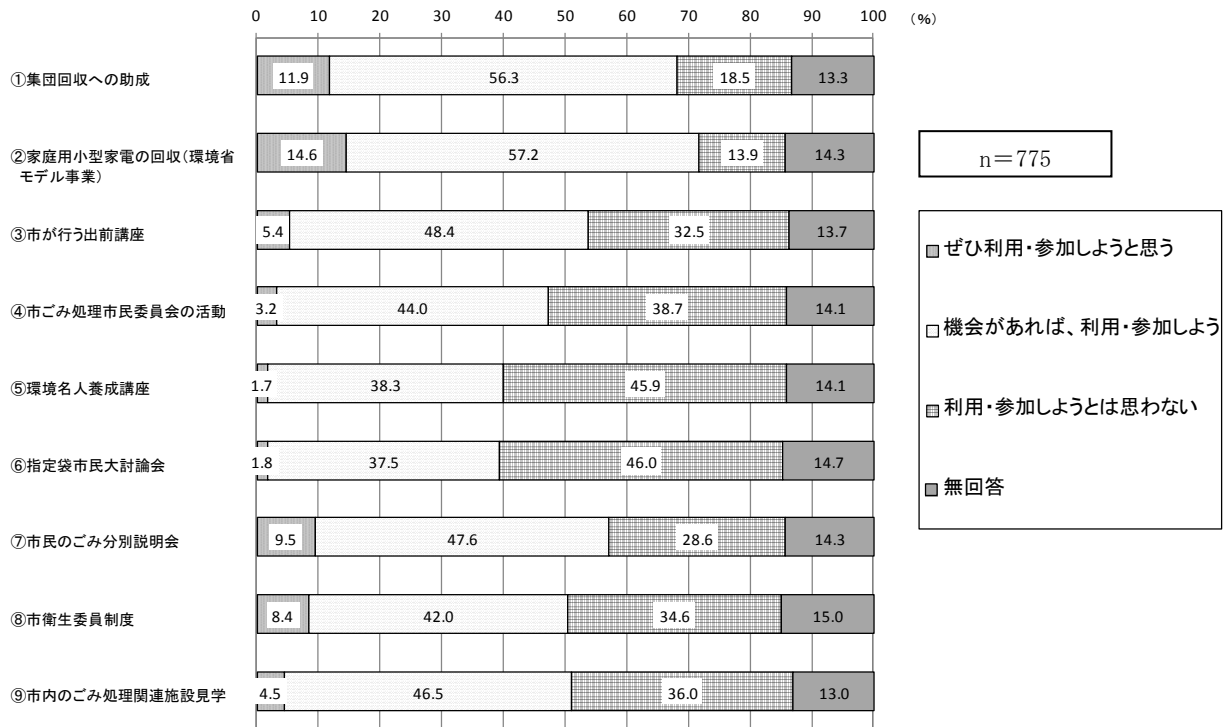
各施策ともに認知度は低く、5割を切っています。

また、意向についても同様の結果となっています。特に⑤、⑥については極端に低い
ため、市の施策について啓発を行うとともに、一部関係者の周知・活動のみに留まらない
よう注意する必要があります。



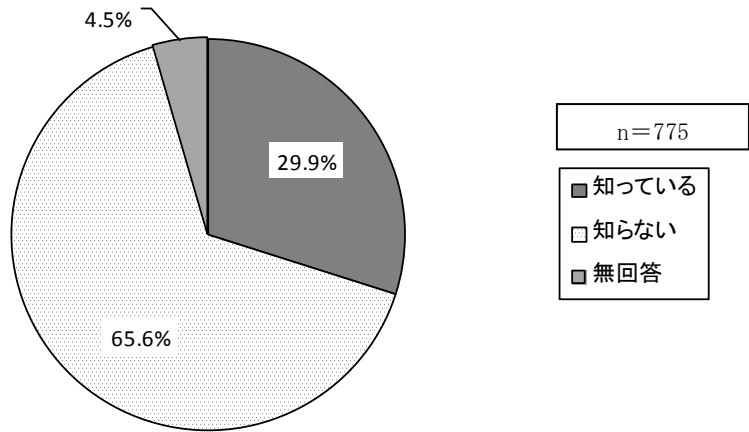
今後の意向

機会があれば、利用・参加しようと考えている方が多く、特に①、②に対する意識が高くなっています。



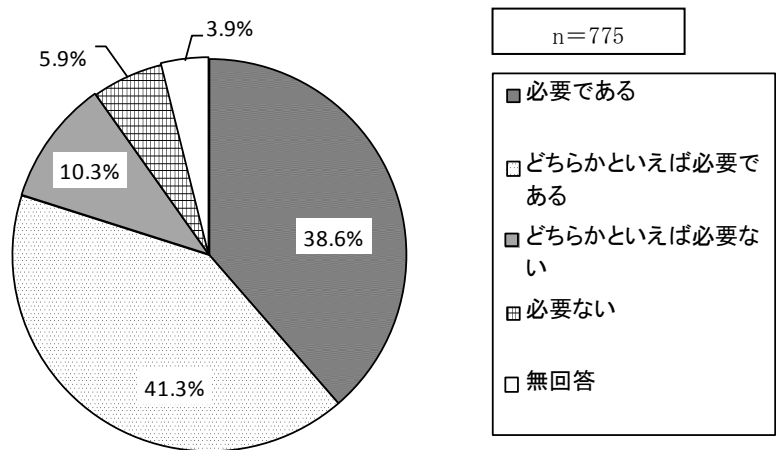
問 18 資源ごみとして回収されたものについて、どのようにリサイクルされるか知っていますか。

リサイクルの流れについての認知度が低くなっています。適切なリサイクルの推進に向け、その仕組みを知ることは非常に有効であると考えられるため、周知を行っていく必要があります。



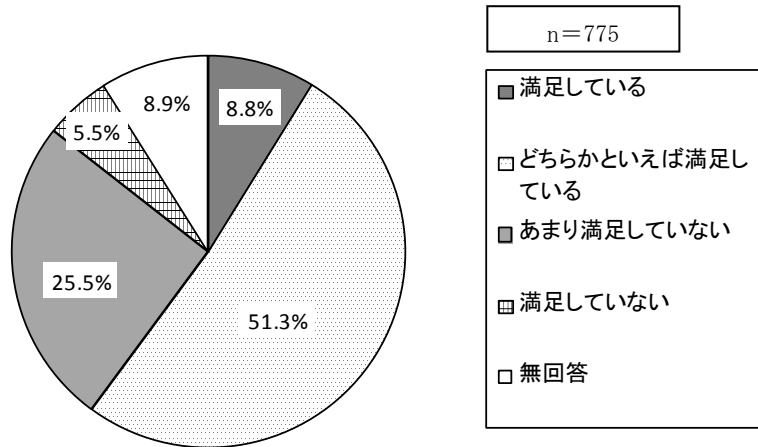
問 19 資源ごみについて、いつでもごみを持ち込める常設型のステーションが必要だと思いますか。

常設型ステーションの設置についての要望は高いため、可能であれば設置について検討していくことも必要ですが、コスト等の面や、潜在ごみが顕在化し、ごみ量が増加するなど、必ずしも効果的とは言えない面もあるため、代替法についても今後検討していくべきと考えられます。



問 20 市の行う 3R（ごみを減らす・ものを再使用する・ものを再利用する）への取り組みについて、どの程度満足していますか。

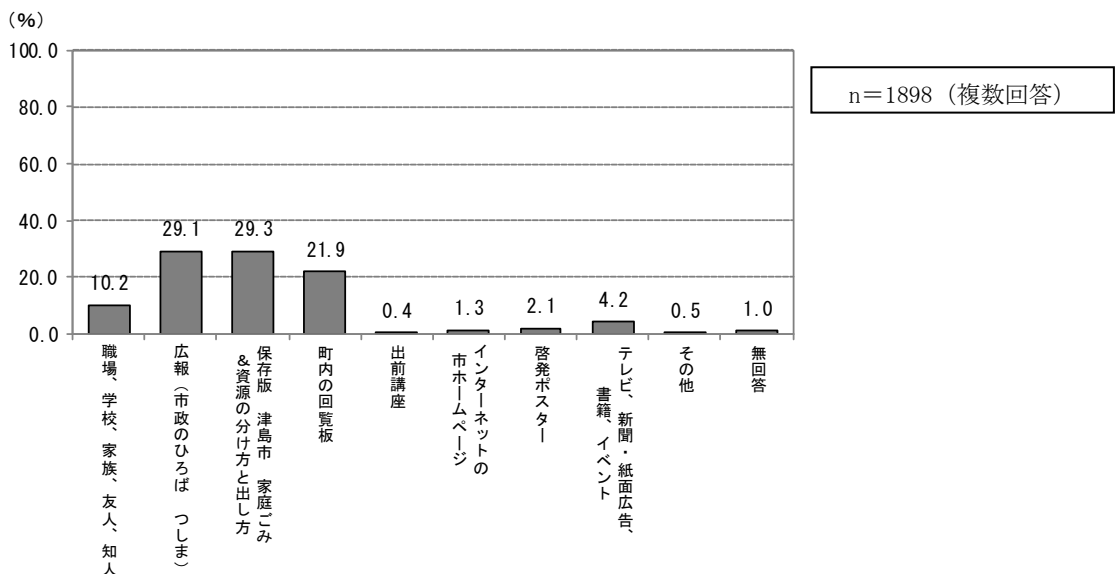
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の割合が高いものの、「あまり満足していない」割合も4分の1を占めており、取組の推進が必要です。



問 21 ごみに関する情報をどのような方法で得ていますか。

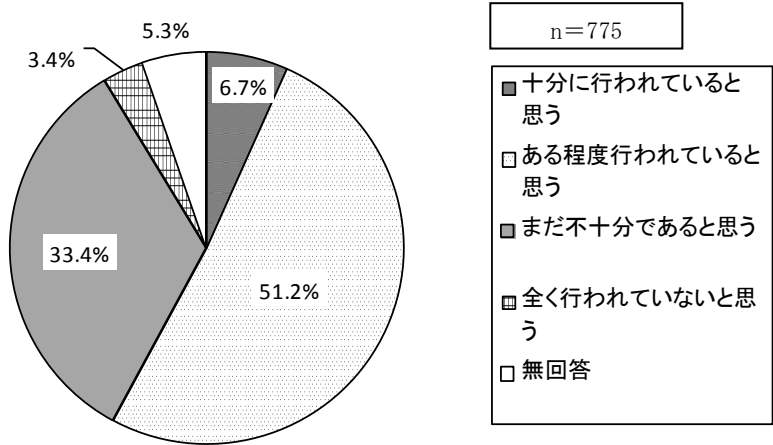
ごみ情報の取得については、広報、パンフレット、回覧板等の配布される紙媒体を通してが多く、効果的な周知方法でもほぼ同様の結果となっています。

また、ごみ置場の看板・貼紙等も効果的であるとの回答も多かったため、町内単位での管理体制を強化するための施策を考えていく必要があります。



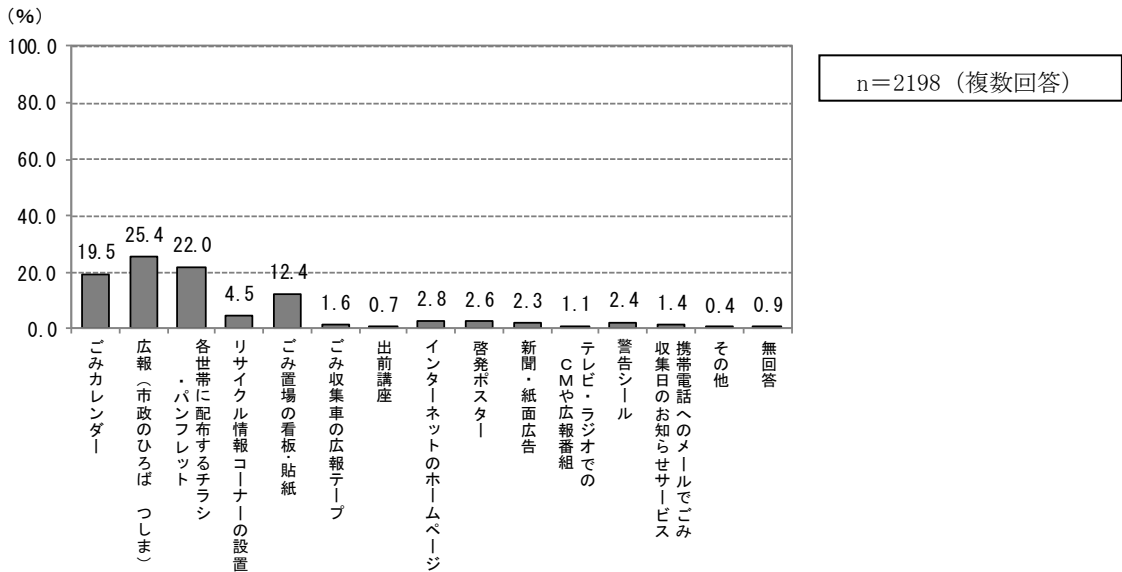
問 22 これまでの市のごみ減量・リサイクルに関する啓発や情報提供について、十分に行われていると思いますか。

情報の周知については、まだ不十分であるとの回答も多くなっています。



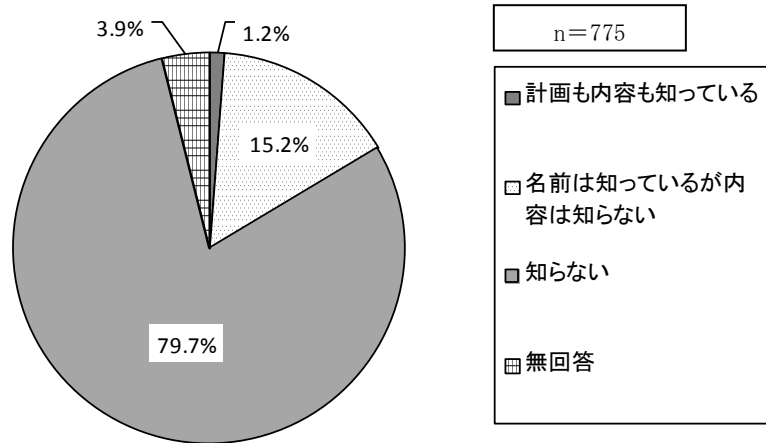
問 23 市が今後ごみに関する情報をお知らせする場合、どのような方法が有効だと思いますか。

効果的な周知方法については、広報、パンフレット、回覧板等の配布される紙媒体を通しての要望が多く、現状のごみ情報の取得でもほぼ同様の結果となっています。



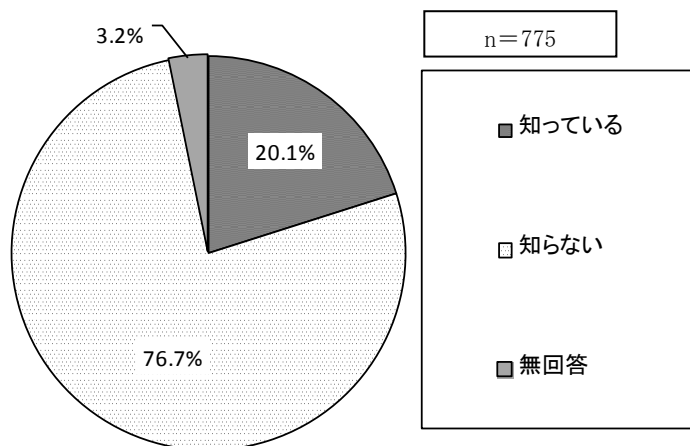
問 24 市民と行政が話し合っている「津島市民のごみ処理基本計画（未来はみんなでもうやあこ）」をご存知ですか。

本計画の認知度は極端に低くなっています。



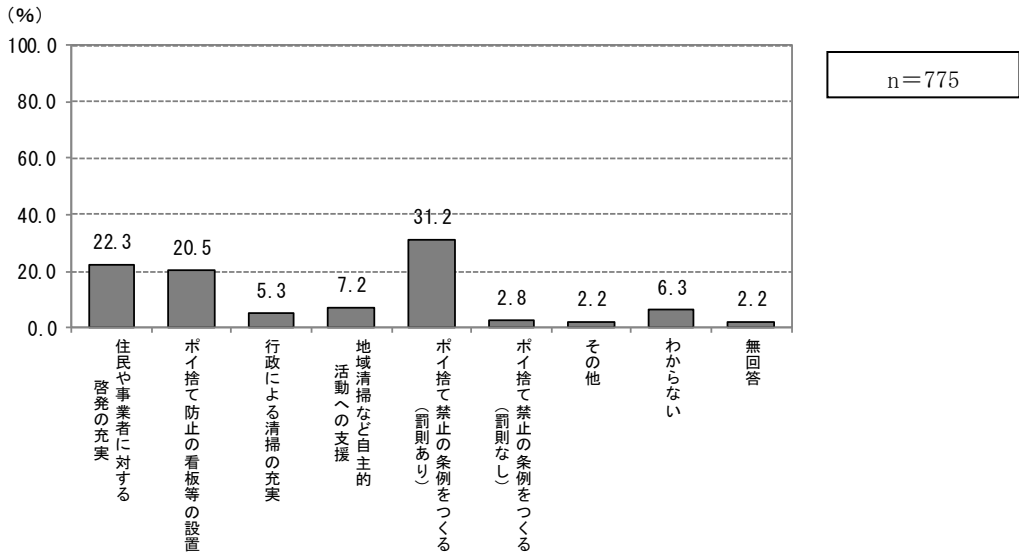
問 25 ごみの量で市のごみ処理の負担金が決まるということを知っていますか。

ごみ処理負担金についての周知も、個々のごみ減量の取り組みには効果的であると考えられるため、周知を徹底していく必要があります。



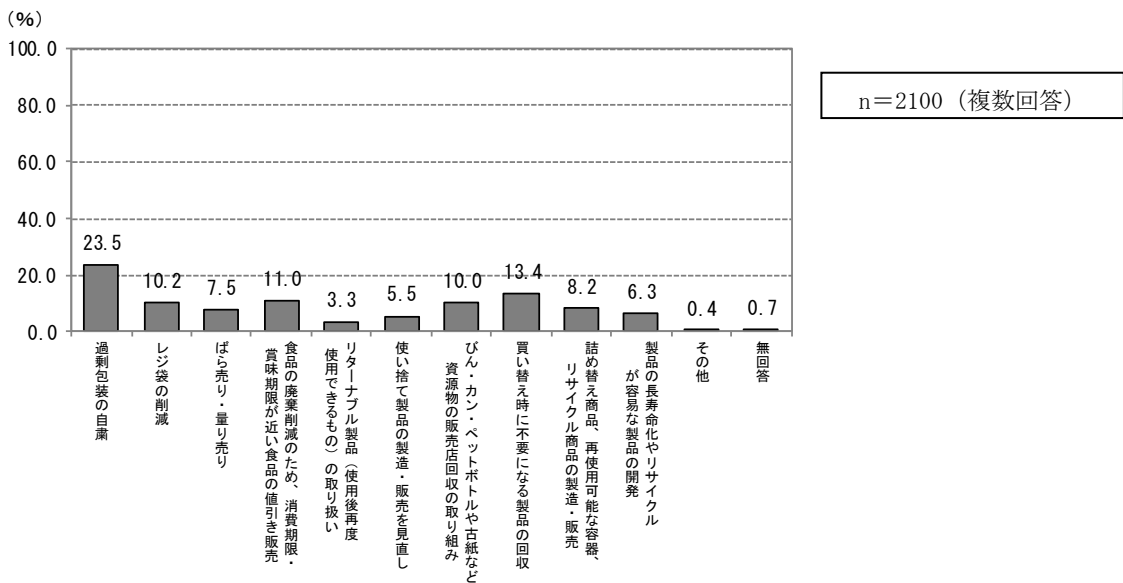
問 26 ごみのポイ捨てを減らすには何が必要だと思いますか。

罰則ありの条例を制定することが必要という意見が最も多くなっています。



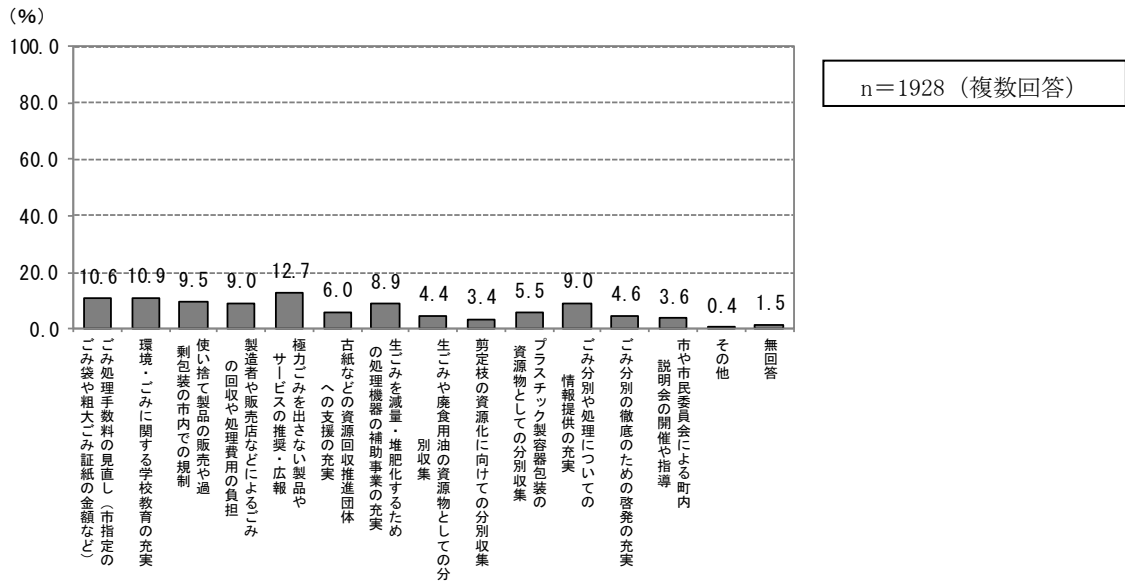
問 27 市民のごみ減量・リサイクルを進めるため、小売店や製造業者はどのような取り組みを進めるべきだと思いますか。

過剰包装の自粛が最も求められています。ごみの減量には発生抑制が最も効果的ということが伺えます。



問 28 ごみの減量・リサイクルを進めるうえで、津島市が力を入れるべきことは何だと思えますか。

いずれの施策も必要とされており、実行可能なことから積極的に推進していくことが求められます。

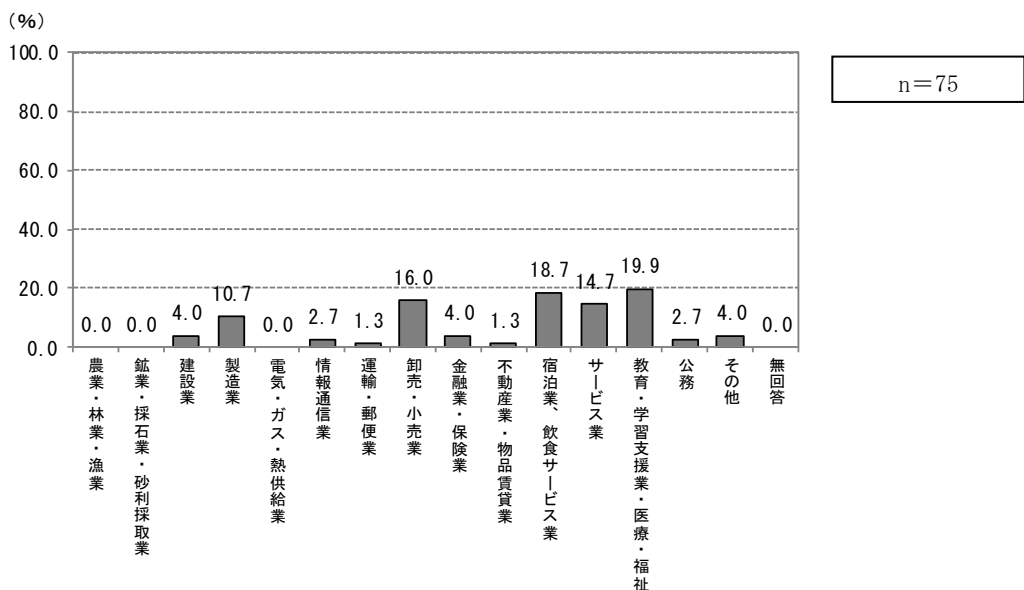


3 事業所アンケート調査結果

事業所アンケート調査の単純集計結果は以下のようになっています。

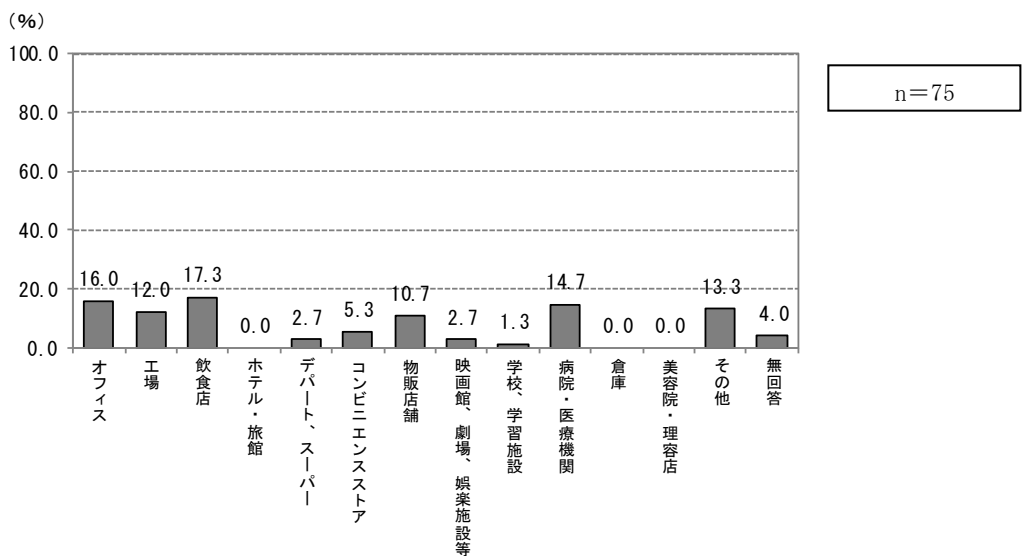
問1 貴事業所は次のどの産業にあてはまりますか。

75の事業所から回答を頂き、教育・学習支援業・医療・福祉の事業所が最も多くなっています。



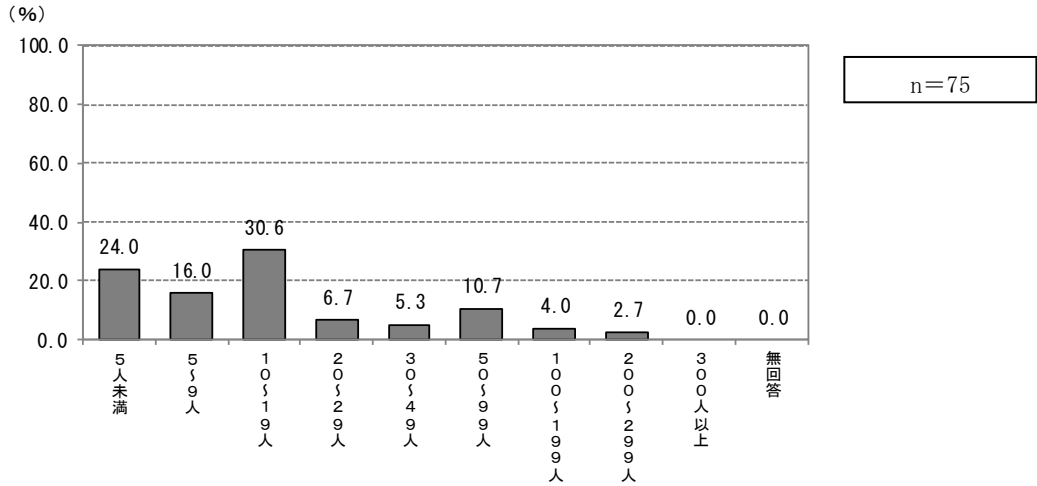
問2 事業所の形態は、次のどれにあてはまりますか。

飲食店が多く、生ごみの排出等に対する意識があることもこの要因と考えられます。



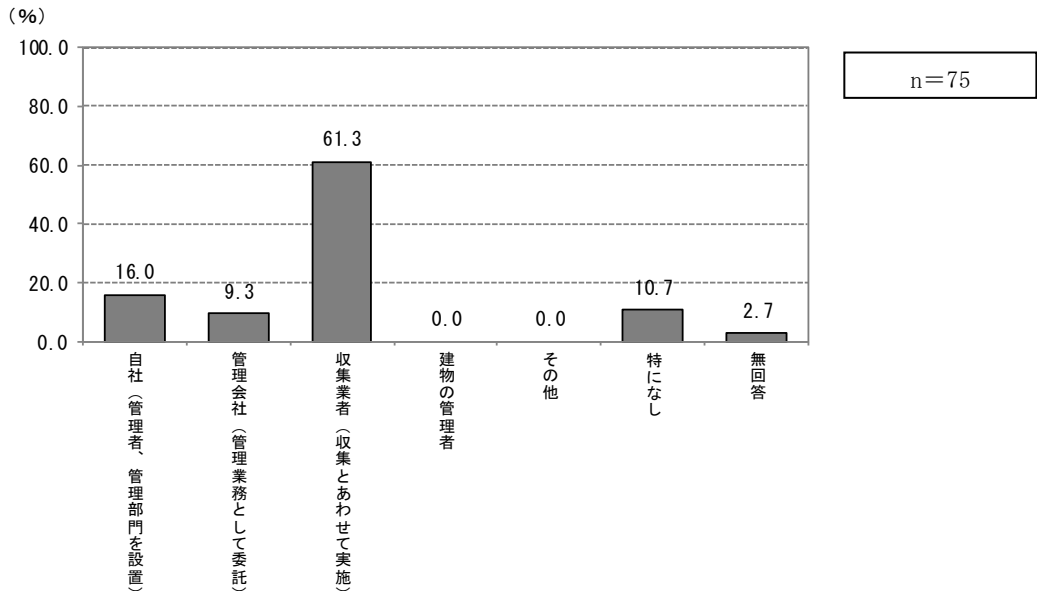
問3 従業員数についてお答えください。常用雇用者及び長期のパート・アルバイトを含み、貴社の他事業所は除いてお答えください。

10～19人規模の事業所の回答率が高く、次いで5人未満の事業所が高くなっています。



問4 事業所から出るごみの管理者についてお答えください。

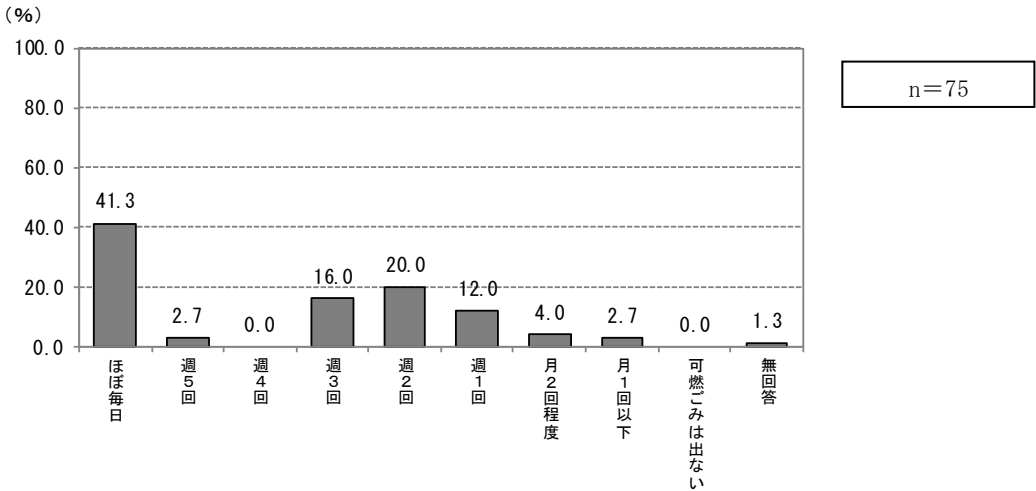
多くの事業所がごみの排出を収集業者へ委託しています。



問5 事業所から排出される可燃ごみの排出頻度及び1回あたりの排出量はどれくらいですか。

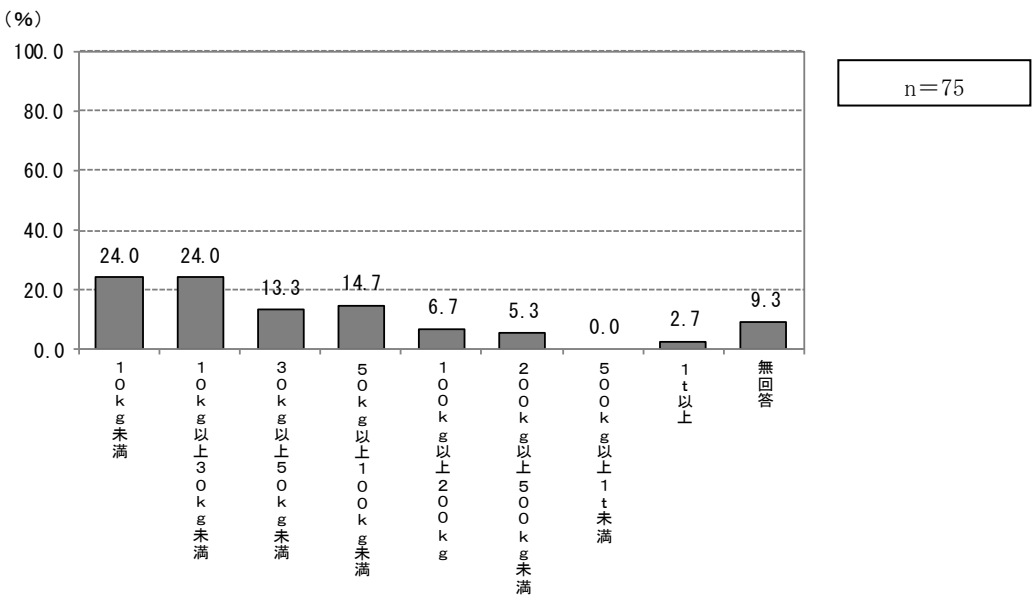
①排出頻度

排出頻度としては、ほぼ毎日排出している事業所が最も多く、飲食店などがこれに該当すると考えられます。



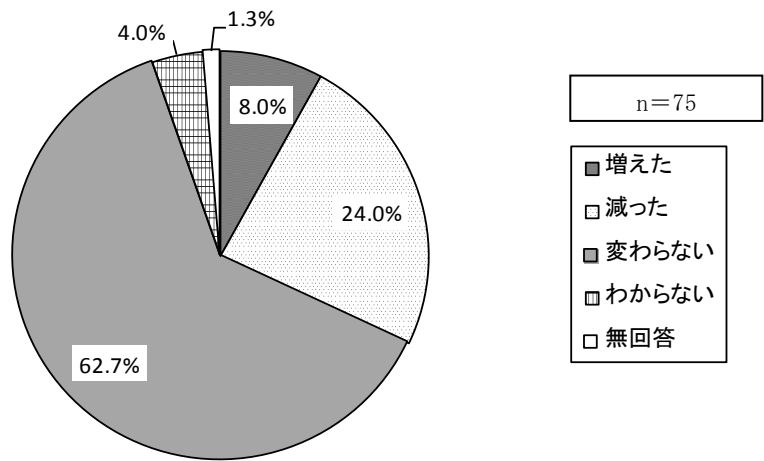
②1回あたり排出量

1回あたりの排出量は10kg未満若しくは、10kg以上30kg未満が多くなっています。



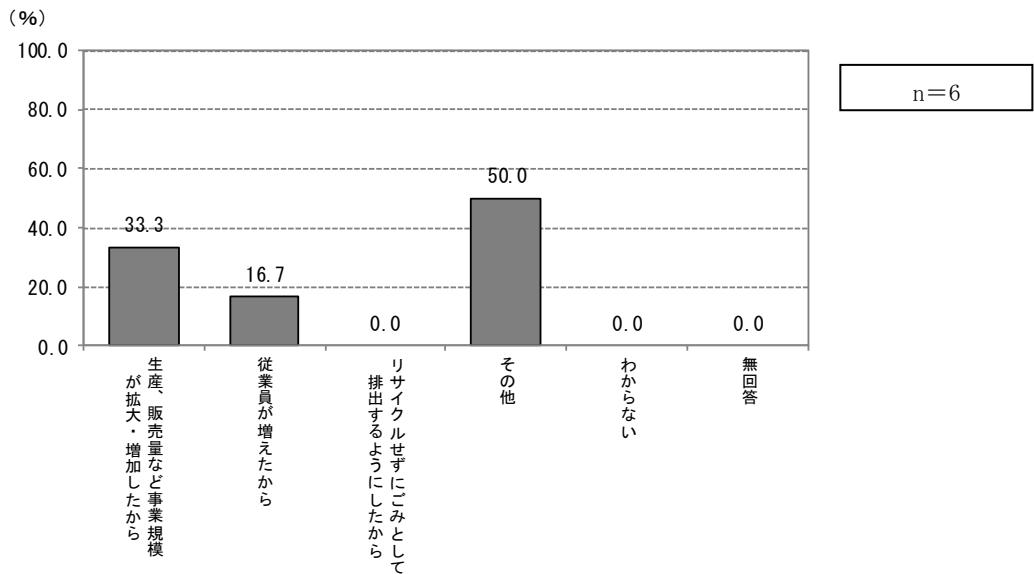
問6 ここ2～3年の間に事業所から排出されるごみの総量は変わりましたか。

ごみ量は変わっていないと答えた事業所がほとんどを占めていますが、減ったという事業所も24%と多くなっています。



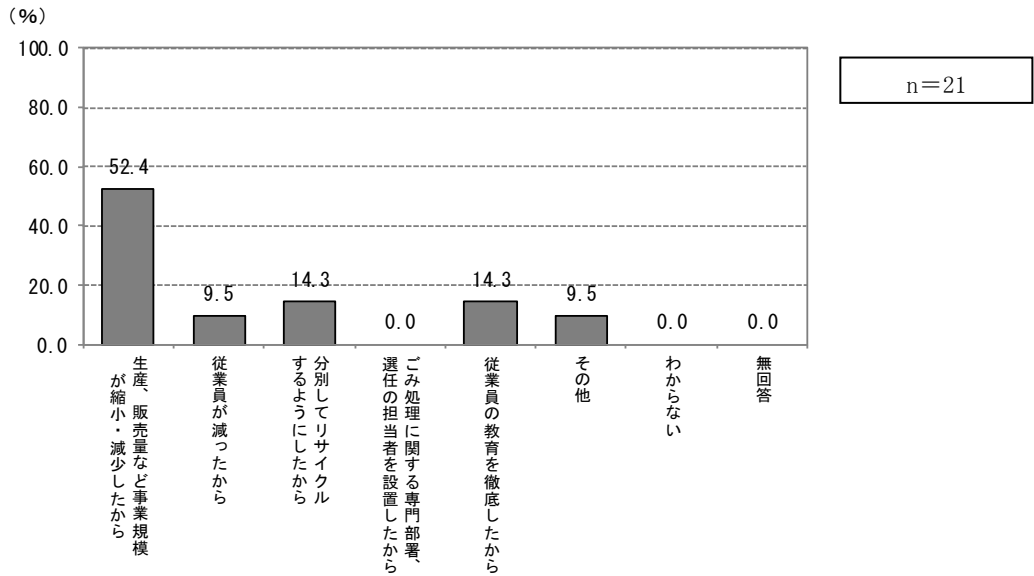
問6-1 増えた理由は何ですか。

ごみ量が増えた理由としては生産・販売規模の拡大に伴うものが多くなっています。



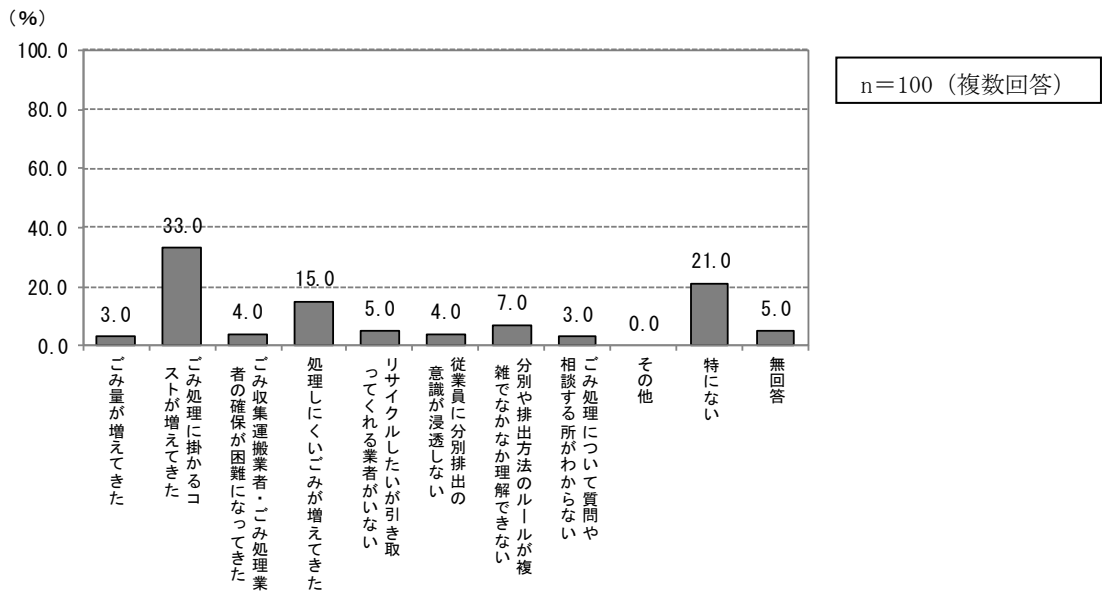
問6-2 減った理由は何ですか。

ごみ量が減った理由は増えた理由と相対するもので、生産・販売規模の縮小に伴うものが多くなっています。



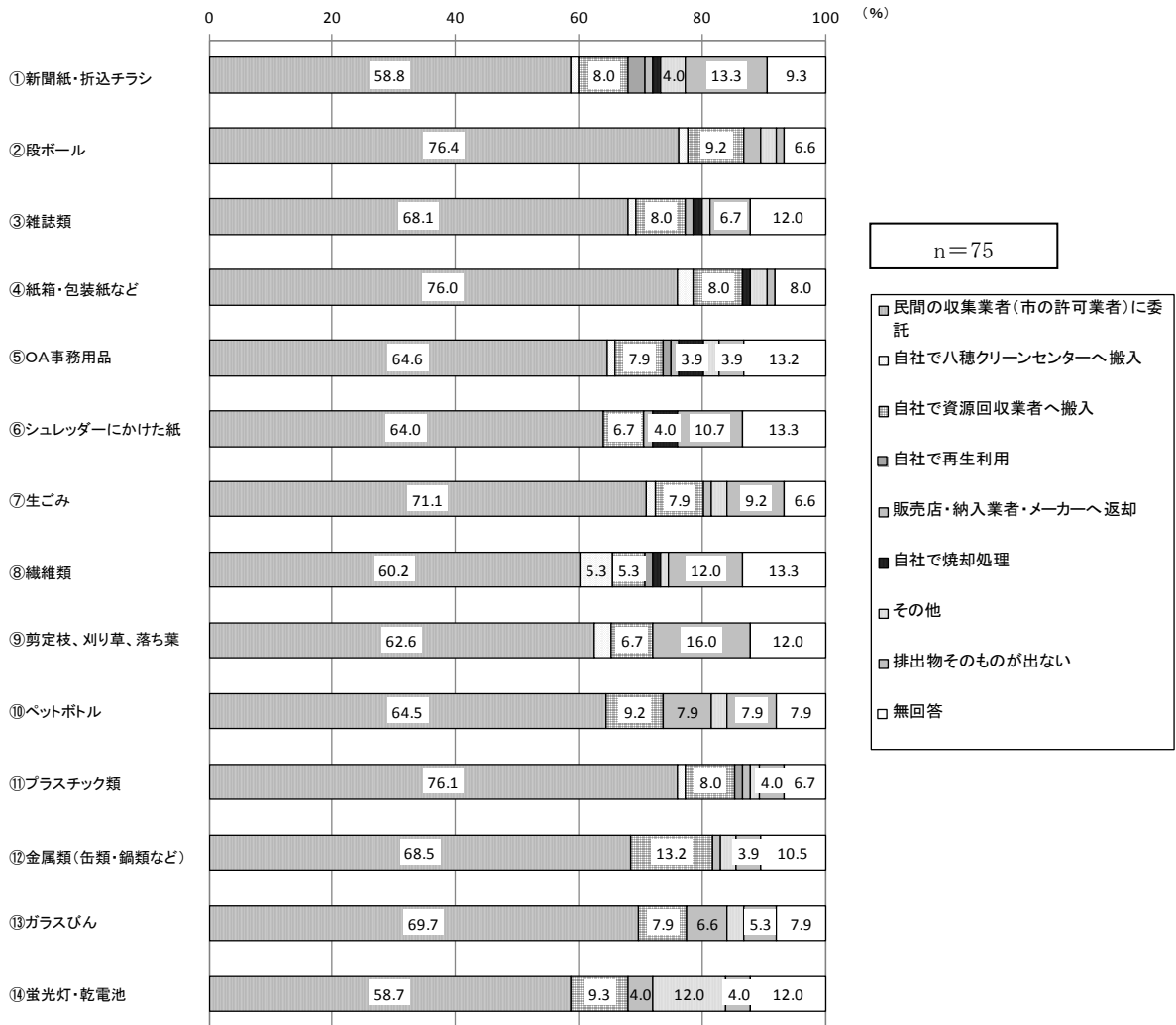
問7 貴事業所のごみ処理上の問題点として感じていることはありますか。

多くの事業所がごみ処理コストを問題点として認識しています。



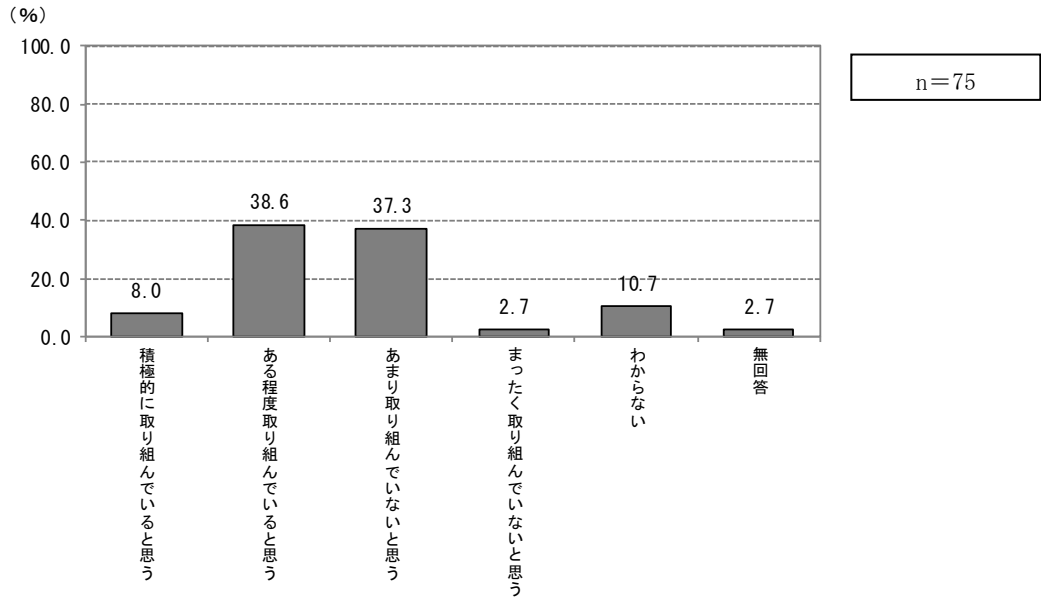
問8 次のごみや資源物について、どのように処分していますか。

いずれのごみも市の許可業者に委託している事業者が多くなっています。



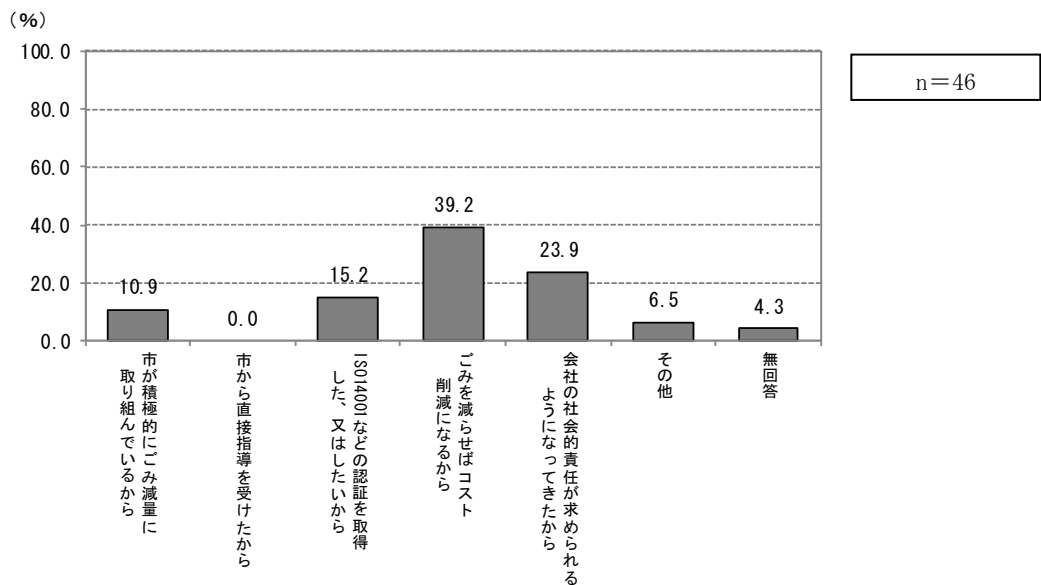
問9 貴事業所では、ごみ減量・リサイクルに積極的に取り組んでいると思いますか。

積極的に取り組んでいると答えた事業所は 8%にとどまっており、事業所への啓発も課題となっています。



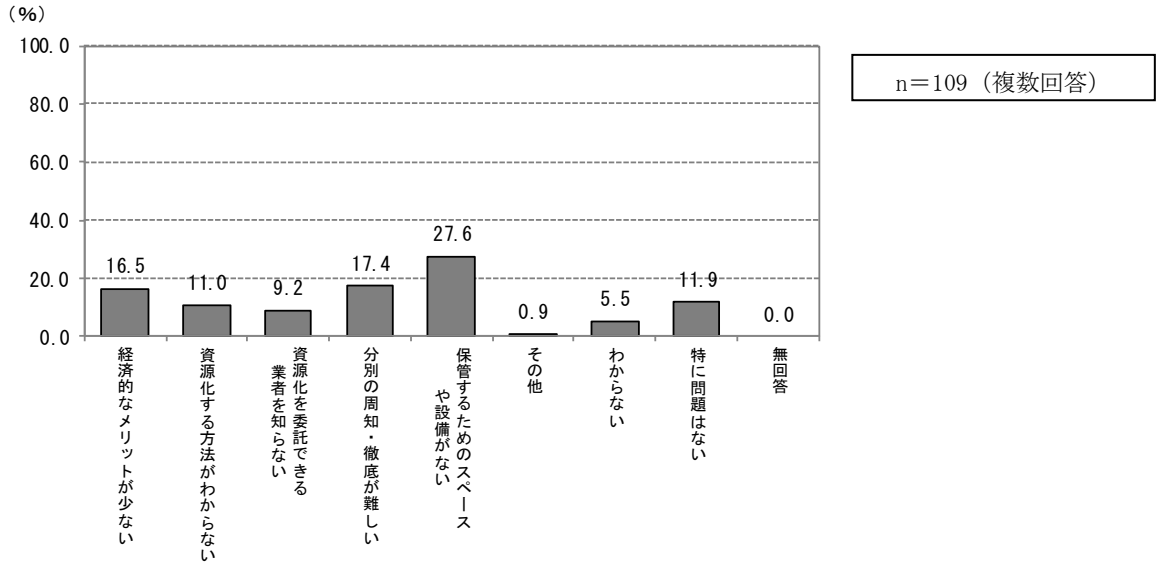
問9-1 ごみ減量・リサイクルに積極的に取り組んでいるきっかけは何ですか。

ごみ減量への取組のきっかけとしては、コスト削減のためという理由が最も多くなっています。また、市からの指導を受けたと答えた事業所がないことから、何らかの形で啓発活動をしていくことも検討する必要があります。



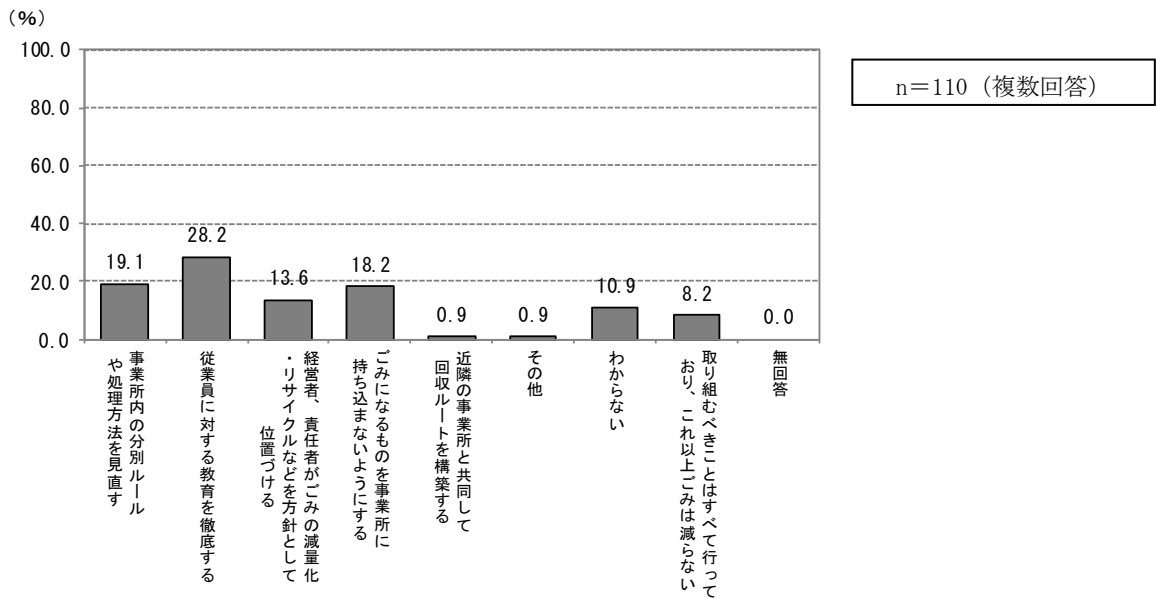
問 10 貴事業所でごみの減量やリサイクルを行う場合の問題点は何ですか。

ごみの減量やリサイクルを行うための保管スペースや設備がないため、取組みづらいというのが現状となっています。



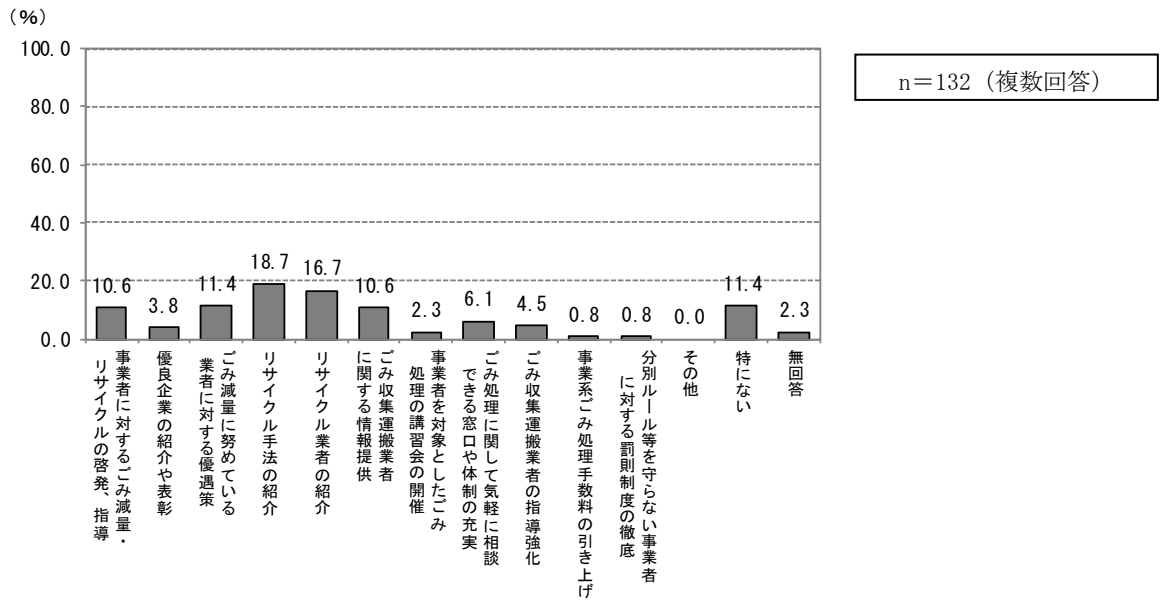
問 11 貴事業者では、より一層のごみ減量を進めるために、どのようなことに取り組む必要があると思いますか。

従業員への教育を徹底する必要があると答えた事業所が最も多くなっています。



問 12 事業所のごみの減量化・資源化を推進するために、行政としてどのようなことを行えばよいと思いますか。

リサイクル手法の紹介やリサイクル業者の紹介を行政に求めている事業所が多くなっています。



4 自由記入

自由記入の内容を整理するとそれぞれ以下のような意見数となっています。

内容	意見数
収集（日時・回収場所等の見直し）	25
収集（戸別収集）	2
収集（役所に回収場所の設置）	2
収集（回収品目の見直し）	9
収集（回収されなかったごみについて）	2
収集（ごみ収集場所の環境）	7
収集（その他ご意見）	3
直接搬入について	2
分別について	11
ごみ袋について	7
排出抑制について	7
ごみ処理にかかる費用について	12
情報（収集・回収方法について）	43
情報（分別について）	23
情報（排出ルール）	12
情報（環境教育）	8
情報（その他）	4
マナー（不法投棄対策）	12
マナー（排出ルール）	12
マナー（飼い主のマナー向上）	4
マナー（環境教育）	2
地域活動	4
アンケートについて	4
市役所へのご意見	10
その他のご意見	5
意見数合計	232
自由記入欄記入数	190

自由記入欄に寄せられた意見は以下のとおりです。

収集（日時・回収場所等の見直し）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 仕事上、出せない時がある。（生ゴミ等）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ゴミ出しが、朝8：00までと早いので、もう少し遅い時間までだと助かります。昨今は、共働き世帯や、夜勤、夜の仕事等、生活環境が変わりつつあります。24時間ゴミを持ち込めるゴミステーションを、各地区に増設すれば、良いかと思えます。ゴミの分別、リサイクルもかなり浸透してきたかと思えますが、長い時間をかけて、たえず啓発を続けなければならないと考えています。長期に考えれば人口減でゴミも減ると考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 不燃・粗大ゴミの受け入れを清掃事務所（元寺）でやってほしい。（弥富は遠い）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 資源ゴミの常設ステーションがあるといい。（管理者がいて） ➤ 不燃ゴミ、粗大ゴミなど自由に持ち込めるステーションがあると良いと思います。 ➤ とにかく一度に全種類出せるステーションがほしい。アルミ缶やダンボールはいいけどペットボトルはダメとか紙を捨てる場所がないとかで、別の市まで持ち込んだり、親に頼んで持ち帰ってもらっている現状。今のごみ捨て場も可燃とプラのみで他の不燃やペットボトルは捨てられず遠い場所なので、一度も捨てにいったことがない。アンケートだけで終わらず、1年以内に24時間受け付けのオールマイティーステーションをぜひつくってほしいと願います！ ➤ 粗大ごみの回収方法が面倒で行おうと思えない。直接持ち込めるステーションを設置してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 町内ごとにゴミステーションを設置してほしい ➤ ゴミの収集場所が遠く車でないと行けない。近くにあると非常に助かる。 ➤ ゴミステーションが遠方で困っています。現在は車で持っていくますが、近所の方も70歳を過ぎた家族が増えて来ました。車に乗れなくなった老人家族になった時困ると思います。町内に頼んだ事もありましたが、聞いてもらえませんでした。 ➤ リサイクルステーションの設置を増やして欲しい。市民の生活に具体的に何か見返りのある策でなければ、現実的に今以上協力される方が増えるとは思えない。 ➤ 町内の回収場所がもう1ヶ所欲しい。 ➤ 集める場所を増やして欲しい。年寄りの人が出すとき困るのではないかと思う。収集場所がどうしても汚れるので個別出しの方が汚れなくて良いのではと思う。 ➤ ゴミステーションの設置場所がなく、限界に近い状況にある町内会もあるようです。市の方で設置場所に対する検討や話し合いに参加することが良いのでは。 ➤ ごみ（不燃ごみ）、資源（空きびん、空缶、古紙、古着）の置き場所までが遠すぎる。（約300m）70才以上の二人暮らしには特に雨降りが重たくつらい。せめて、100m～150m位にすべきだ。 ➤ ステーションの見直し（三年毎に検討・見直しをする）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 常設の不用品回収所を作ってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 歩道の片隅にごみポストを設ける。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 民間業者のゴミステーションきれいに維持され便利でいいと思う。採算もあっているのでしょうか。このモデルを参考にできないか。市の大型資源回収ステーションを数カ所設ける。今の若い世代に便利さで受けると思う。いつでも持っていける。回収に人手もかからない。一挙に大量に回収でき、生ゴミ、油、分別も細かにでき、市民の認知度が上がると思う（従来の回収方法はそのまま維持する）。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 収集場所は誰も自分宅の前は避けたいので、掃除当番を義務づける等市の方から呼びかけてもらえれば町内でも決めやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 有害ごみの事で、現状は、6・11月回収になっていますが、6・12月に変更したらどうでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①電池や使い捨てライターの回収をもっと回数を多くして下さい。②ゴミ置き場（ステーション）をもっと身近に設置して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 可燃ゴミの日数が少なく次回に回したとき、家にゴミがあふれてしまい困る。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ビンを出す時、月に1回しかないのではとてもこまる。その他のものは民間のステーションに出せるが（カン・新聞・布）収集日が少ない。愛西市は月に2回ある。それぐらいはやってほしい。だから可燃ゴミにビンを入れてしまう人が出るのだと思う。呼びかけは必要だが回数も大事だ。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 農家の出す枝木等は量が多いため、大量に出せず機会を作ってほしい。

収集（戸別収集）

- 可燃、不燃、プラスチックの各戸収集してほしい。
- 名古屋市のように、各戸回収にすべきです。ごみ置き場の近くの家が迷惑な現状を考えると。

収集（役所に回収場所の設置）

- 役場の敷地内に、常設のゴミ集積所を設けてもらえると良いと思う。清洲市にはあります。
- 市役所内にゴミステーションがあればありがたい。

収集（回収品目の見直し）

- 枝木など直接搬入するには、車もいる。寸法も？収集に来てくれないものか？そうすれば可燃ゴミが少しでも少なくなると思う。
- レアメタルの回収を積極的に行って欲しい。家庭には不要なレアメタルが多くある筈です。
- 消火器の期限切れの回収があれば助かりますが？
- 乾電池、蛍光灯などの収集回収（現在年2回）を増やしてほしい。
- ガーデニングの土も無料で回収をして欲しい。
- 食用油の回収場所を1ヵ月1度くらい町内で出来ますようにお願い。
- 食用油の回収日を作って欲しい。
- 各ステーションに1ヶ月1度でも良いので食用油の回収をしていただきたいと思います。
- 各町内に食用油を回収してほしい。スーパーではあまり集まっていないと思う。

収集（回収されなかったごみについて）

- 青い袋に、生ゴミ（可燃ゴミ）を入れている人がいる。数ヶ月間置きっぱなしだが回収されていない。早く回収して下さい。見た目が悪い。回収場所が道路の目の前で、ゴミ袋がたくさんありすぎて置きにくい。危ない。
- 不燃物の日にコンクリート等たくさん出してあったのを、回収していかなかった。当番担当でしたので大変困ってしまいました。こういう場合何処へ連絡すればよろしいでしょうか。

収集（ごみ収集場所の環境）

- 動物（カラス・犬・猫）で汚す。不衛生。（ネットがあっても効果がない）
- ゴミ収集の時間を決めて欲しい。時により午前7時～午後10時にわたり生ゴミが置きっぱなしで、鳥や犬の目標になりやすい。およその時刻を2～3時間の範囲で指定してほしい。
- 特に生ゴミの収集は速やかにお願いします（カラスが来るようになりましたので）。
- ゴミの分別収集場所が道路の上にあります。衛生上も見た目も良くないと思います。カラス等が来たりします。何か良い考えがあればと思います。
- ゴミの収集時間が昼からになるとカラスなどにゴミを荒らされて不衛生なので時間帯は平等に変更して欲しい。
- ビニールごみを早く取りに来て欲しい。いつも風が強くて飛んでいってしまい、あみがあるけどあみが通路に出て車が危ないのでどこにも出られない。特に病院に行くのに困る。しまうのに困るから（ごみをとりにきてからも片付けられないから）
- 地域によってゴミステーションは、しっかりと鉄柵で囲まれていたり、単に収集場所だけの所など、まちまちである。町内会でゴミステーションに費用をかけているので、もっと市が負担、そしてごみ収集場所をしっかりと囲まれたものにすべき。場所によっては置場だけで、風の強い日などは道路の真ん中に転がっていると危険です。ごみ回収場所の囲い込み柵をつくる助成をもっとした方が良い。お金の無い町内会では作れないのでは。

収集（その他）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 粗大ゴミの出し方が不便なので、出しやすいようにして欲しい。電話した時の態度や言い方が悪かった。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 可燃ゴミ・プラゴミ等すべての収集車が9時と決まっているのに、8時45分にはもう済んでいる。寒い時など、置き場所が遠いので大変です。時間を守っていただきたいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 不用になってしまった衣類のリサイクル場所を設けて欲しい（津島市による）。不用といってもヤブレ、汚れない製品で再使用可能な品ですので、市等での集める所、場所を設けて海外等の貧困への援助等に使って欲しい。

直接搬入について
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 土曜か日曜日の直接搬入を出来るようにして頂けたら助かります。（剪定した枝や草など）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 直接搬入場所を増やす。

分別について
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市町村によって分別方法が異なるため、転居時に戸惑う。基本的な分別方法は、全国で統一すべきである。 ➤ 年寄りには色々と分けるには大変です。今は人々のつながりが少なく、朝夕の挨拶ぐらいですが助け合いしなくてはと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 不要な分別をやめて、もっと出しやすくする。 ➤ 汚れたトレーやビニールなどはそのまま、生ゴミとして出した方が水を使用しないし、汚水も流さない。生ゴミの燃料として高熱を発生すると聞いたことがあるように思いますが…。青いプラスチック製袋は無くせないまでも少なくなると思っています。 ➤ 分別している、プラスチック・可燃ごみを一緒に燃やしているのでしょうか…。 ➤ 分別せずに焼却するのに、何故分別するのか意味がわからない。無駄なことが多いのかもしれない。 ➤ 分別しないで、何でも燃やせる焼却場がある
<ul style="list-style-type: none"> ➤ そもそもゴミの分別の目的がわからなくなる時がある。ゴミ収集費用の削減ならば分別せずなるべくまとめて出す方が安くなる。木や草の剪定ゴミは燃料となる筈なのに有料袋に入れて出す事に疑問を感じる。汚れたプラ包装を手で仕分け作業させてはいけないと思う。可燃ゴミにするということを知らない人が多い。いっそプラも可燃ゴミにして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 不燃ゴミで鉄板などは別の入れ物に入れて区別しておく、資源として出し易いと思います。 ➤ ビンのふたとか、色々のふたを取るのは何だか困ります。つけといてはいけないものかと思えます。 ➤ 長い簞などはそのまま切らないで出せるようにして下さい。

ごみ袋について
<ul style="list-style-type: none"> ➤ プラスチック用の青袋に洗わずに出す人がいます。名称をプラスチック用リサイクル袋にしてはどうですか？
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 指定日以外のゴミ袋の使用を可能にする。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 庭の枝・木・簞の始末ですが、以前は長さを決めて、ひもで結んで出したのに、今は指定の袋に入れるようになりました。袋代もバカになりません。以前に戻して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 不燃ゴミ袋が小さい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 収集袋に米袋（二重で丈夫）の使用を認めること。埋め立てゴミ、剪定枝、割れガラスなど入れても破れないし、空き袋のエコ利用になる。農家では再利用に困っている。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ごみ袋に入る寸法の枝木
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ゴミ指定の袋を名古屋市のようにスーパーの袋サイズの物があれば高齢者や1、2人暮らしの人には便利だと思う（可燃用）。

排出抑制について

- 生ごみ処理器の補助って津島市はあるのですか？数年前はそんなのやっていないと市役所の方に言われました。津島市がごみ削減に取り組んでいる姿勢が全く感じられない。
- 食べ物の無駄がないように各家庭で気をつけることが大切だと思う。ゴミが多いというより”もったいない”の心で気をつけてほしい。
- 食事を宅配の弁当に切り替えたことで、余分なゴミが出ず、栄養管理士がつくるので体にも良いし言う事なしです。これからは高齢者が多くなり買物難民が増えてきます。是非考えてみてください。
- 自宅で処分できる能力があれば、量を減らす事が出来る。
- 各個人がごみをださないように考えさせることが大事だと思う。
- 新聞の公告が多すぎるので困っている。
- ゴミ収集の方々、いつもありがとうございます。ゴミを減らすという取組みは大変良いことだと思いますが、ゴミ袋を買うにあたりまして、まずゴミ袋を入れてある袋もゴミになる理由です。別売り、1枚売りをすればいいのではないですか？それか、ゴミ袋の中に入れて10枚とか…。製造、スーパーなどトレーではなく袋入りとかなどにしたらどうなのでしょう？

ごみ処理にかかる費用について

- ゴミ袋代金が高い。
- 袋代が高すぎる。
- 津島市は周りの市と比べてゴミ袋が高いと思う。
- ごみ袋の価格は、私が知っている他の地域で一番高いです。
- 収集に対して、金額が高すぎるとポイ捨てが多くなるので気軽に誰でも持って行ける様にして欲しいです。
- これ以上手数料が高いと不法投棄になる
- ゴミ袋が有料であることに疑問を感じます。捨てる為だけに袋をつくることは3Rと逆行していると思います。業者の都合もありますが、透明な袋ならゴミ袋として使ってもいいのではないのでしょうか？最近、ごみ袋の質も下がっています。穴があいている、取手がない等、スーパーの袋の方がより質が高いと感じています。3Rに取り組むなら改善を求めます。
- 資源ゴミ袋を無料にすべき。リサイクルに協力しているのに、それと別に金を取るのはおかしい。
- 自宅周辺の緑化の為にも剪定枝等の収集を無償化すべきではないか！資源へのリサイクルも賛成です。
- 粗大ごみ証紙の金額が高いのもっと下げてほしい。
- 粗大ごみ証紙の金額が高すぎる。他は200円で済むのに500円は高いと思う。
- 家具類の不可処理の回収費が安く（値段）ならないか！

情報（収集・回収方法について）
➤ 回収時間をはっきりして欲しい。
➤ 市でのプラゴミのリサイクルがいまいちわからない。
➤ テレビとかペンキは必ず販売店で引き取ってくれるのか？トラブルのないようにしてほしい。
➤ 捨てる時粗大ゴミの値段がわからない。 ➤ 粗大ゴミの証紙の金額がわかりにくい。販売先がわかりにくい。 ➤ 粗大ゴミに貼る手数料をどこに買いに行ったら良いか。3年津島にいますがわからないこと。 ➤ 家電製品、不燃物の回収法。 ➤ 不燃ゴミの出し方がわからない。 ➤ 「小型家電の回収」の日がわからない。（自宅には2009年～2010年のパンフしかないの）その後実施されているのですか？ ➤ 枝・木などの直接搬入場所・寸法・金額がわからない。
➤ 紙箱、紙袋等の回収はどうなっているか分からない。インターネットで回収の受付が出来る様にしてほしい。（電話連絡で無愛想な対応に対して嫌になる）
➤ 農業用のビニールシート、黒マルチ、肥料用のビニール袋の回収場所が分からない。
➤ 市の回収場所以外で回収している物の回収物や場所、時期を一覧したものがあればそちらに出すことができるのでは。どこかに貼ってあればわかりやすい。
➤ ごみ置き場に、何はいつと書いた看板が見られる町内があります。設置についての資料（全面町内負担でも可）金額等も踏まえて、広報もしくは回覧にでもして教えてほしい。
➤ 「保存版 家庭ごみ&資源の分け方と出し方」は現状に合ったように、改訂版をだしていくといいと思います。特にごみ袋取扱店は変わった所があるのではないのでしょうか？
➤ ゴミを出す日を毎月カレンダーにしてほしい。第3〇曜日とかわかりづらいです。 ➤ 第1、第3とか、第4の〇曜日とあっても週を間違えることがしばしば。年間カレンダー（〇〇地区は〇月△日◇曜日）のように日付をつけたものを作ってほしい。他の自治体ではやっていた。 ➤ 愛西市みたいなカレンダーを作って配布して欲しい。
➤ 食用油の回収場所がわからない。×11件 ➤ 使用済の食用油の回収場所がわかりません。広報で教えて下さい。 ➤ 食用油の回収場所等が分からない。毎月の広報等での表示があると良い。 ➤ 使用済みの食用油の回収場所がわからないから、紙にしみ込ませて可燃ゴミに出している。 ➤ 食用油の回収場所がわかりません。町内で収集できるようにしてほしいです。 ➤ 使用済の食用油の回収はしていますか？知りません。固めて可燃ゴミに出しています。エネルギーになるのですよね。（バス etc） ➤ 使用済みの食用油の回収場所があるのを知りませんでした。 ➤ 例にもある様に、使用済みの食用油は回収されているのでしょうか。それはどういった場所に設置されていますか。 ➤ 使用済みの食用油を回収していたことを、今、知りました。インターネットで調べて協力してみたいです。 ➤ 我が家では食用油で固形石鹸を作っていますが、油の回収場所は知りませんので、知っておく必要があると思います。 ➤ 使用済みの食用油は紙・布にしみこませて出して処理していたが、いけなかったのか？ ➤ 食用油の使用済みは固めるテンブルと言った、市販品で固めて生ゴミに入れていました。回収方法があれば知りたいです。 ➤ 食用油の使用済は庭の木・土に流しております。（側溝に流れない様）回収場所を明示して下さい。 ➤ 食用油は、紙などで吸わせたものを可燃ごみなのか。直接で良いのか、それとも別の回収があるのか。廃タイヤの処分 ➤ 蟹江町等では、ごみカレンダーが配布されているし、資源等の回収日が月に2回あったりする所がある。 ➤ 食用油の回収場所が少ないので（どこの場所にあるのかも分からない）もっと多く回収場所が欲しい

情報（分別について）

- 市の方で、ごみ袋に違う物が入っている場合がある。ひとりひとりの理解がわかっていない。
 - 1人で生活している高齢者が分別を理解していないと思う。地域の問題か、市の指導が必要かどちらか？
 - ごみの分別はまだ迷うことも多く、市内に住んでいる友達に聞いても答えが曖昧。分別の方法が浸透していないのがよく分かる。説明会で詳しい分別方法を教えて頂けると助かる。
-
- 分別があやふやでわかりにくいので、新しいパンフレットを作ってください。
 - 分別のリストの品目が少ないため、どれに分別するかが分からないことがある。
 - 分別がもっと詳しく説明してあるのがあると良いと思う。
 - パンフレット「分別早見表」を見直す必要がある。
 - 家庭ごみ&資源ごみ分別表の新しいものが欲しい（現在使用しているのは平成17年度のもの）。
 - 毎年パンフレットを配布、見直ししてその時代にあった物も増えるのでゴミの種類も変わるから。
 - 引っ越してきて1年経ちましたが、あまり分別を理解できていません。分別の本をもっとわかりやすくして頂きたいです。
 - 保存版津島市家庭ゴミ&資源の分け方と出し方ですが、数年間内容変更が見られず、生活環境の多様化等であてはまるゴミ分別が探せません。もっと詳細な品目を増やして欲しい。ちょっと前に、品目をみなおして出版しませんかとお聞きした時考えていないとの事でしたが、そろそろ考えてみませんか。
 - ごみの分別、出し方についてもっと細かい項目ごとに表にしてもらえると助かります。以前、不燃ゴミの袋が返ってきてしまい、嫌な思いをしました。
 - 市配布のパンフレットを活用しているが、品目が該当しない場合が時々ある。意見を集約してもっとキメ細かく品目を増やして欲しい。
 - 分別は、ほぼ分かるのですがいつも迷う事があります。値段札・シールがついているプラスチック（弁当のふた等）類はどの分類か迷います。他市町村から移った場合にパンフレットを渡されていますか？
-
- プラスチックの分類が十分わからない為、分別がされていないと貼付され収集されない。衛生委員として、事後処理に大変迷惑をこうむっている。
 - 「プラ」のマークが付いているプラスチック製品とそうでないプラスチック製品（通常は、可燃ごみで出すもの）で悩む時がある。
 - プラスチック製品と、プラスチック製容器包装の区別が出来ない方々も多くいらっしゃいます。理解しやすい分別の工夫はないものかと思う。
-
- 資源ごみ、不燃ゴミの種類がわかりにくい。（例えばスキー板は粗大ゴミか不燃ゴミか!!）
-
- 剪定枝・落ち葉は、家庭ごみ資源の分け方と出し方（H18.4）には可燃ごみ（P10）として記載がありますが、資源ごみですか？もし資源ごみであればどのように出せばいいですか？
-
- 可燃不燃があいまい。例えば、カバンは可燃とあるが不燃物がついていて可燃とは？
 - 不燃ごみと可燃ごみの分別の仕方をもっと細かく決めて広報してほしい。迷って可燃に入れたら、実は不燃で回収してもらえなかったりすると困る。おもちゃは可燃と言うけれど本当に入れて大丈夫なのか。不燃にしたら回収してもらえないのか。はっきり教えて欲しいです。
-
- 1.家電製品は分解して粗大ゴミ（赤）に入れば、入れても良いとあるが、家電製品の種別を多く明示してほしい。2.例えば割れたガラス類は「土のう袋」と紙に包んで粗大ごみ袋とあるが、分別をはっきりしてほしい。3.その他分別をはっきりする品目があると思う。一考を。
-
- 分別を分かりやすく、ゴロ合わせみたいな事ができると良い。

情報（排出ルール）

- ◎プラゴミの汚れはどこまで洗ったらよいのか？※例えば、ポテトチップスの袋は中身を捨てるだけで良いのか？洗った方が良いのか？◎プラゴミのサラダ油の容器の残液、とれない油は洗った方が良いのか？そのままで良いのか？
- プラスチック製容器に、無色の油や脂肪が付着している場合や、香料がしみ付いている場合、可燃ごみの袋に入れています。それが正しいのか、又、意味のあることなのか悩んでいます。油脂類を石鹼とお湯で洗い落とせば青い袋に入れられますが、ガス代と水道代を使ってまでするべきかと思います。又、排水を汚すので可燃ごみにした方が良いのではないかと悩みます。親戚の人は洗い流さなくても青い袋に入れると言うし…情報が欲しいです。
- プラスチック容器の指定袋に入れる「軽くすすいで」という言葉があいまいだと思う。汚れたトレーの基準がわからないので、持っていってもらえない袋を何度も見かけた。いっそ、「汚れたものは可燃物へ」としておいて方がよいと思う。
- いつも取り残されているゴミがある。プラ専用袋に入ったゴミです。それには必ず警告シールが貼られ「分別されていません」に○がついている。中を見ると汚れたプラが入っているの、仕方なく可燃袋に入れておくと、可燃の回収時にはなくなっている。一般市民にとっては多少汚れていてもプラはプラである。この辺の分別の仕方を周知徹底させて欲しい。
- 青のプラゴミ袋に未だ汚いトレーやカップ麺丼、リサイクル出来ないビニールを勘違いして入れている人がいて、時々警告シールを貼られて残っている。このゴミ袋のことを徹底して周知して欲しい。
- 食用油の処理は常に迷います。それとスプレーの中に半分以上残っているけど使わなくなった時に、穴を開けるのはどうか？と思う。またトレーなどを洗うのは、結果水を使うし、悪水になるのではと思ったらつい可燃ゴミにしてしまいます。
- 使用済みの灯油ポリタンクどのように捨てればよいのか？
可燃ごみ袋が破れやすくなった。
- 未使用の香水はどうすればよいのですか？
- 汚れた発砲スチロールの回収がどれに入れたらいいかわからない。
- 電球、蛍光管の処理方法、完品の場合 or 破損したとき （例）パンフレットに具体的な事例を掲げて欲しい。
- 使い捨てライターで、中身が入っているものがたくさんありますが、どのように出したらいいのかわからない。
- 農薬ビンの排出、普通のビンの回収箱に入れるのかどうか？

情報（環境教育）

- 分別ゴミが回収されてから、どんな工程になっているかわからないので、市で説明をして皆が理解できると分別ゴミの出し方等良くなると思う。
 - 市民に対する市のゴミの危機管理が徹底的に周知されていない為、特に若者は分別のことも処理手数料のこともよく理解できていない。市の職員がきちっと市民に伝わる方法でゴミ処理のことについて、情報を伝え、現状を共有していかなければならないと考える。
 - 問 17 に関しては、殆ど知らない事ばかりです。それらの事を周知する様にすれば、もっと市民の方も興味を持ちそれがゴミ減量リサイクルの意識向上になると思います。
 - ゴミを減らす大切さ、今のゴミの現状をもっと広報等使って訴えるべき。回収方法とかわからないと、やる気がある人もどうしていいかわからない。「ゴミにきびしい街」を目指すくらいの勢いで、徹底してもいいかもしてない。
 - 分別収集がどれだけゴミ減量リサイクルに役立っているのか不透明。分別したことが役立っていれば、ゴミ分別、減量が進むのではないのでしょうか。
-
- プラスチック容器は再利用されているのですか。例えば何に。
-
- ごみの処分にかかる費用やアルミ缶や鉄くず、古紙などでどのくらいの収入になるのかりサイクルによって生じる金額などわかりやすく知らせ、分別を積極的にやりたいと思わせてほしい。
-
- 一般的、特に現役共働き世帯の生活者は日々が多忙でこの分野に時間を割く余裕がなく稀薄傾向にある。就いてはモチベーション、知識の向上を図るためにも、広報活動と併せ、各町内へ出向き足マメ、ロママで丁寧な説明会、学習の場を継続的に実施する活動が不可欠である（指導的スタンス）。一方、各種分割作業等は、アルバイトに任せて生活者の労力負担を軽減する方向性の施策が肝要である。その上で、分別細分化は第 2 段階として、プロの各指定業者へ一括化させる方向が客観的にみて望ましい。（結果を重視）まして、回収しない、残しておく見せつけ行為は例え理由があってもやるべきではない。その点は行政側が請負業者にオール回収を周知化、責任を持って指導すべきである。

情報（その他）

- 清掃事務所に専用電話を設置して指導する。
- わからないことは、市の清掃事務所に尋ねる。
- ゴミの件で市役所環境課とかわかりやすく市民がTEL出来るように
- わかりやすい方法（だれにでもわかるようにする）

マナー（不法投棄対策）

- 道路や田畑にレジ袋やペットボトルがたくさん落ちております。心のリサイクルも必要かと思えます。
 - 市の方でボランティアをやとってそれぞれ町内又は近くにゴミが多く捨ててあります。それを見回って頂く人を雇って頂きたい。そして見つけた場合注意出来ます様にお考え下さい。
 - タバコや空き缶のポイ捨てが多く、毎日、掃除していますが何とかならないのでしょうか。
 - 無責任なゴミの『ポイ捨て禁止』は、ゴミの問題を考える上で大事な第一歩ともなると思われます。ゴミには貴重な金属や資源が多く含まれている物もあると聞きますので、ひいてはそれが『もったいない』という意識にもつながっていくと思います。環境・ごみに関する学校教育の充実、その啓蒙、啓発に努めて頂きたいと思います。
 - 一人一人がごみを出さないように心がけ、ポイ捨て（たばこ）や食べた物の袋、紙など各自が必ず持ち帰り河川など（日光川）をきれいにする。推進委員会などを作ること。
 - 私の地域で90%は、ゴミの出し方が良いと思います。一部の方のポイ捨てで毎回ほとんど困っています。この一年間、この事が気になる方々と手伝ってやってきましたが何かアイデアがありましたらよろしく願いします。
 - 集合住宅の広いごみ置き場は、ポイ捨てされることがよくあります。なので、防犯カメラを設置していただくと、なくなるのではないのでしょうか。
-
- 西小学校区 155 号線沿いのごみのポイ捨て防止の看板等の設置をお願いしたい
-
- 空きビン、カン、ペットボトル小がよく田、畑などに捨てられているのを見ます。大 10 円小 5 円を余分に取って店に買った人が持って行ってその分（10 円・5 円）を貰うようにしては捨てる人がなくなると思いますが
-
- 分別の意義は理解するが、生活の多様化からして、出来る限りの複合回収が望ましいのでは？ごみ置き場の積み残しがなく、きれいになれば、ごみのポイ捨ても減らせるのではないかと。
-
- 神守地区にごみの山がありますが、市ではご存知ですか？全部取り除かないと、山が大きくなります。
-
- 家の前の土地に不法投棄されていても市は個人の土地だからと何もしない。不法投棄は同じ場所に多く、市の不法投棄をなくそうという姿勢が感じられない。

マナー（排出ルール）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 剪定枝・枯葉等を田んぼや庭で燃やす方がみえますが、これはどうですか？明確化していただきたい。 ➤ 少量の枝木は自分で焼却を許す。直ぐに消防に通知してしまう人がいる。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ごみの回収場所で1ヶ所ひどい所があるので、そういう所にはカメラを設置した方が良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ごみ袋に責任ある記名の義務化を計ることにより提出が自覚する。 ➤ ゴミ袋に名前を書かせるようにしました。ゴミが残った時は、その家へ持って行って分別を指導します。アパート・マンションが多いため名前のない袋もありますが、時々老人会で当番をし、名前の記入を指導しています。町内でゴミの分別を徹底指導して来ました。 ➤ プラ容器の分別が不十分で、シールを貼って残されるケースが多い（ゴミ置き場にて）。誰が出したかわからない為、担当が分別しそれぞれ次回に出している。ゴミ袋に氏名記入を義務化希望。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 問 16-9 牛乳パックは小学校に持って行く。トレーは、プラスチックごみとして出す。回答はふたつに分かれる。ゴミステーションに分別されないゴミが持ち込まれる。（百島住宅）他住民のものと思われる。津島市として行政指導して下さい。資源ゴミ（赤色）を業者と思われる車両が持ち去る。市として監視、防止して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 自分町内に必ず捨てる。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ゴミの出し方の貼紙があってもなかなか守らない人が数人います。各自家の前に出す様にして下さい。衛生委員の方が残ったゴミを回収する事になり大きいものは大変です。気の毒です。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 新聞紙、チラシなど回収日の前日より出してあります。万一通行人がライターかマッチで火でも付けたら大変なことになります。前日に出不さないよう、マナーの徹底を市民に伝えて下さい。尚、新聞紙やチラシが盗難にあわない為にもです。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 資源ゴミの当番で分別をしていると未だにスプレー缶に穴を開けずに平気で出している人がいます。もっと1人1人が気をつけてゴミを出していける社会になって欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 班以外の人が捨てに来ることが良くある。公共マナー教育（タバコ、ジュースのポイ捨てが多い）プライベートの書類、焼却の便法はないか

マナー（飼い主のマナー向上）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 犬の散歩でフンの始末をしない人が多い。 ➤ 犬の糞などは必ず持ち帰るように一人一人の心がけです。人間性だと思います。 ➤ 例えば、犬のフンなどあちらこちらで見かけるように、一人一人のモラルが欠けていると思います。ごみの分別もそうですが、悪質なものに対しては厳しく罰する必要があります。残念ですがそうでもしないと個人の意識も高まらないと思います。 ➤ 今回の調査に関係ないかもしれませんが、犬の飼い主のマナーが悪くて困っています。人の家の前でフンをさせてそのままです。定期的に応報や回覧板などで呼びかけをして頂けると助かります。毎朝「今日もかな？」と思うことが、とてもストレスです。

マナー（環境教育）
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 指定袋で出している人と出していない人の意識レベルの違いを何とかする方法がないのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 外国人の違反が多いように思います。地域まかせにせず、住民登録時に今一度徹底しては如何でしょうか。その為の文書等の増加も必要と思います（G違いと言わないで）。

地域活動

- リサイクルできるごみ（ダンボール・アルミ・牛乳パック等）は、なるべく町内会・子ども会・各種団体に回収してもらうように声をかけると良いと思う。
- 春秋2回の一斉清掃をもっとやり方や区域を見直して欲しい。
- ゴミ当番が地元の人だけがやって、新しい住民やアパートの人がしないのは不公平だと思います。
- 毎年町内役員を集めて、講習会を企画すること。

アンケートについて

- 老人ホームに入所されている方に、このようなアンケートは無理があります。どのような考えで行っているのでしょうか。
- アンケート用紙、封筒等再生紙を利用する事でごみが減ると思う。ごみの量と経費負担とどちらを優先させた方が良いか判断が難しいと思うが明確にして欲しいと思う。
- ○は3つまでは少なすぎる。これで市民の意見が分かるのか。
- 問26の○は一つではないと思います。

市役所へのご意見

- 資源もそうですが、不燃ゴミも中から出して持って行きます。とにかく早い時間に持って行きますが、市としては少なくなるからOKか？どうか
- 市民の代表と行政の会合があることは以前聞いたことがあります。市民の代表者は会合に来て地域の人々との関わりがないので広まらないと思う。どのようにして選ばれたのか知りませんが？
- 津島は市政のひろば、又市のチラシが1月多すぎると言う事をよく聞きます。もう少し簡単に、用件を短く書いて欲しいと言う話が多いです。
- 10年以上前だと思う。唐臼の交差点からおにえ橋又南の道路に毎日ごみを捨てている男性が「みえる」市の広報に掲載してはと言うと広報は市の行事を掲載するのだと云って取り扱わない。広報は市民のためのもので市役所のものではない。
- 古紙等資源回収団体以外の方が回収しているのが現状。この様な状態をどう考えているのかわからない。
- ごみ処理焼却の段階で、プラスチック製品の混焼が有るとの事。折角分別したのにと、市民間で不信があるが行政はどう答えるのか。
- 小型家電を入れる大きな袋を町内会から頂きましたが、貯めていた家電が2、3個だったので袋いっぱいになるまでと思っていたら中止になりました。その後、この袋を回収していただけるのでしょうか？可燃物も不燃物も使うことが出来ないのですから。
- この調査で市側がこれで良い結果が○×で単に報告出来たとする統計表と報告評価資料の気がする。A4紙の両面を使っているのですか？そして古紙知っていますか？調査結果を求めた人に位別に発送して下さい。
- ごみの分別は決められたようにしているが、実際分別する負担が市民にかかるだけで、何を市がやっているのかわからない。衣類や家財道具等の不用品を大量に所持しているのは50～60歳代以上の人達で、それらの処分を30～40代の若い世代に頼ってくる。頼られ処分するが、清掃事務所の方は「やっかいで、めんどろな仕事が増えた」そのような対応をし、愛西市と比べ、文句、小言が多く、働きぶりが悪い。何を協力しろと言われているのでしょうか？私達世代の税金でお給料が支払われているのではないのでしょうか？今一度、市が一生懸命頑張っていることをして欲しい。
- ごみの減量に対しての市よりの具体的な指示がない。リサイクル後の処理がどうなっているかわからない。

その他のご意見

- ごみの収集に深く感謝している
- 何時もゴミふれあい回収して頂き大変助かっております。有難うございます。
- 老人は若い方の用には動けません。早朝のゴミ出しでエレベーターが見えなくなった（眩暈）。ゆるいスロープ等でも足首痛め、持ち帰ったこともありました。皆様それぞれ障害を克服し、温かい前日午後にきれいな包みを出されています。それを大目に見て頂き、感謝しています。
- ご苦労様です。市民全員が、本気で取り組むようになるといいですね。
- ごみの減量、リサイクルを本気で行うのであれば徹底的に行うべきだと思います。（中途半端では結果も中途半端になるのでは？）