

指定管理者の評価結果について（平成 30 年度）

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島総合プール

所在地：津島市南新開町 2 丁目 74 番地

構造：鉄筋コンクリート造 2 階建一部鉄骨造

延床面積：1,484.920 m<sup>2</sup>

設置年：平成 3 年

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社

所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号

指定管理者概要：土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

(3) 指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

(4) 指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

## 2 (2) 評価結果

評価項目	30年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組 (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	・屋外プールにおいて、一定の水 温に達した場合は、熱中症の危 険があるため利用休止の措置 をとった。	2点／3点
II 市民の平等利用、サービス向 上、利用促進等に関する取組 (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの 質の維持・向上	・利用休止が予想される日は、受 付において事前に告知し、受付 で水温を示しながら分かりや すい施設利用に努めた。 ・張り紙等の情報提供に努めた。	2点／3点
III 管理経費の安定や低減に関す る取組 (1) 指定管理に係る費用(＝管理 コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向 けた創意工夫	・管理経費の削減に努めた。	2点／3点
IV 施設の設置目的の達成に関す る取組 (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	・この地域での50m屋外プールは 貴重であるため、市の大会のほ か、西尾張や県の大会を受け入 れ、多くの利用があった。	2点／3点
合 計		8点／12点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <p>I 適正な管理の確保に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常に市と連携を密にし、適正な管理に努めた。</li> <li>・猛暑により、水温が上がって熱中症の危険性が高まる日が増えたため、市と協議の上、一定の水温になったら利用休止するなど、利用者の安全を第一に考慮した対応を取った。</li> </ul> <p>II 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度からパンフレットを一新し、施設についてわかりやすく掲載することで利用者の利便性の向上に寄与した。</li> <li>・利用者の立場に立った接客・サービスが提供され、意見や苦情等にも誠実に対応した。</li> </ul> <p>III 管理経費の安定や低減に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費の負担は大きいですが、効率的に経費削減に努めた。</li> </ul> <p>IV 施設の設置目的の達成に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市主催の津島・海部水泳大会など、海部地区や西尾張、県の水泳振興に貢献した。</li> </ul>		