

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市文化会館

所在地：津島市藤浪町三丁目89番地10

敷地面積：13,795.23㎡

延床面積：8,463.89㎡

主な施設：大ホール、小ホール、研修室、会議室、視聴覚室、和室、練習室
楽屋

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：津島市文化会館指定管理者共同事業体

代表団体 昭和建物管理株式会社

所在地：名古屋市中区錦3丁目23番31号

指定管理者概要：施設の管理及びマネジメント業務を行い、文化芸術の伝承・向上の場としての会館作り、市民の憩の場としての会館作りを行っている。

主な業務：建物施設の総合管理業務

(3) 指定期間

平成22年4月1日から平成26年3月31日まで

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に対する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none">施設の維持管理が適切に行われているか。施設の管理運営にあたる人員配置が合理的であったか。個人情報を保護するための対策が十分であったか。
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none">事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none">目標の利用者数をクリアしたか。施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none">利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、効果があったか（提案のあった事業等は、実施されたか。効果があったか）。
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none">協定で定めた費用で施設の管理運営が効率的になされたか。施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none">施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。

(2) 評価結果

評価項目	25年度の状況	評点
<p>I 適正な管理の確保に対する取り組み</p> <p>(1) 管理の実施状況</p> <p>(2) 安全対策、危機管理体制など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理は外部委託し、清掃業務、保安警備等は、適正に行われている。 ・利用状況を考慮して適正な人員を配置し、管理されている。 ・個人情報施錠のできる保管庫で管理している。 ・緊急対応マニュアルを作成している。 	3点／3点
<p>II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み</p> <p>(1) 施設の利用促進など</p> <p>(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率が46.8% (24年度) から43.9% (25年度) とわずかながら減少した。 ・地元の団体との共催事業を実施し、「地域密着」事業に取り組み、また自主事業を開催するなど、利用促進を図っている。 ・利用者アンケートにより積極的に利用者の意見を取り入れ、サービス向上に努めている。 	3点／3点
<p>III 管理経費の安定や低減に対する取り組み</p> <p>(1) 指定管理に係る費用 (=管理コスト)</p> <p>(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・高熱水費の単価上昇及び修繕の増加により、約47万円の赤字となった。 ・電気料金のデマンド契約の見直しや、光熱水費の削減に細かに努めおり、電気使用量を前年度より大幅に下げている。 	2点／3点
合 計		8点／9点
総合評価		S
<p>[評価の理由]</p> <p>1 適正な管理運営の確保に対する取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常の設備点検を確実にを行い、日常的に自営で修繕作業を行っている。 ・作業前のKYT (危険予知訓練) 等事故防止を図っている。 		

- ・ 事故発生時における危機管理体制が確立されている。
 - ・ 常に利用者の目線に立った管理業務を推進できている。
 - ・ 消防訓練、AED操作訓練等の安全対策が行われている。
 - ・ 会館内は常に清潔な状況に保たれている。
 - ・ 警察や警備会社との連絡を密にし、事件や事故を未然に防ぐ努力をしている。
- 2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
- ・ 津島市生涯学習センターや愛西市文化会館等への利用者の流出等により、利用者数等が減少しているが、自主事業や共催事業を開催し、移設の利用促進及び利用者の確保等に努めている。
 - ・ 利用者アンケートを実施し、不備な点については改善している。
 - ・ 接客サービスの向上に常に注意を払っている。
- 3 管理経費の安定や低減に対する取り組み
- ・ スタッフの意識の高まりにより、細かな節電により電気の使用量を大幅に抑制できた。
 - ・ 高熱水費や修繕費の支出は昨年度より増えたが、その影響を最小限にとどめられた。

【評 点】

- 3点：目標や計画を上回る成果があったもの
- 2点：目標や計画どおりの成果があったもの
- 1点：結果的に目標や計画を下回っており、さらに努力が必要なもの
- 0点：目標や計画を下回っており、所管課指導に関わらず、改善努力の足りないもの

【総合評価】

- S：目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた。
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。
- B：努力は認められるが、目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。