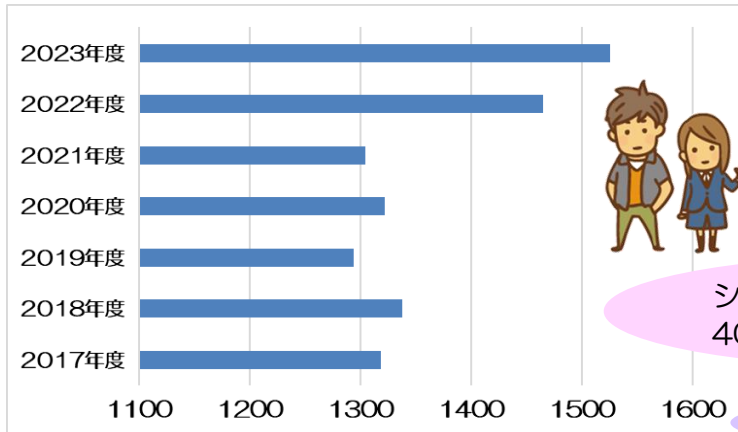




海部地域消費生活センターの相談状況を報告します

1. 相談件数推移

年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談件数	1318	1338	1294	1322	1304	1465	1525



2017年の開設時と比べて、相談件数が200件以上も増えているね！

どんな相談が増えたんだろう？

シニア世代の相談も多いけれど、40代、50代の相談も多いわね

他人事じゃないってことだね



2. 2023年度 年代別相談件数

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	事業者・不明	合計
49	146	145	187	279	198	299	222	1525

3. 2023年度 相談内容（上位5位）

1位	2位	3位	4位	5位
保健衛生品	教養・娯楽サービス	金融・保険サービス	商品一般	他の役務

1位の保健衛生品では、インターネット通販による化粧品などの理美容品の定期購入の相談が多く寄せられました。2位の教養・娯楽サービスでは、未成年者のオンラインゲームへの課金や出会い系サイト、セキュリティソフトに関する相談がありました。



3位の金融・保険サービスでは、投資詐欺やクレジットカードの不正利用、多重債務に関する相談がありました。4位の商品一般では架空請求の相談が多く寄せられました。架空請求相談は2017年度では1位でした。最近はハガキではなく、ショートメッセージやメールによる架空請求が増加しています。

5位の他の役務(サービス)では、PCのウイルス警告をきっかけとした修理サポートの相談や有料質問サイト、ESTA代行申請に関する相談がありました。



消費生活相談はまずはお電話で **海部地域消費生活センター**
☎ **0567-23-0150** まで

対象 : 海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方
相談日時 : 月曜から金曜 9:00~16:30 ※国民の祝日と12月29日~1月3日を除く
住所 : 津島市西柳原町1丁目14番地 (愛知県海部総合庁舎1階)