



身に覚えのないクレジットカード請求の相談が増えています

海部 花子 様

ご利用明細				
利用日	利用先	利用金額	支払区分	今回支払額 (内手数料、利息)
21 04 01	Aショップ	50,000	リボ払い	10,562 (562)
21 04 03	Bストア	80,000	分割払い	10,200 (200)
21 04 05	C書店	2,500	1回払い	2,500
21 04 13	Dレストラン	3,000	1回払い	3,000
21 04 25	E電気	12,000	1回払い	12,000
21 04 25	Fガス	10,000	1回払い	10,000
21 04 30	NETSHOP G/海外利用	65,451	1回払い	65,451



今月のクレジットカードの利用明細を確認すると身に覚えのない請求があったの。不正利用されたのかしら。

クレジットカードの不正利用はこんなケースが考えられます

1. フィッシング詐欺

誘導先の偽サイトでカード情報を入力してしまい、情報が盗まれる

2. スキミング

「スキマー」と呼ばれる装置でカード情報を抜き取られる

3. オンラインショップなどからの情報漏洩

偽サイトでカード情報だけ抜き取られる、不正アクセスにより情報が盗まれる

4. なりすまし


第三者が不正に入手したカード情報でカードを利用されてしまう

利用明細のチェックを習慣付けましょう

クレジットカードの不正利用は、誰にでも起こりえます。

被害を最小限に抑えるために、不正利用の早期発見と、スピーディーな対応が重要です。利用明細を定期的にチェックして、身に覚えのない請求がないかこまめに確認しましょう。

消費生活相談は **まずはお電話で**

 0567-23-0150

対象 : 海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方

相談日時 : 月曜から金曜 9:00~16:30 ※国民の休日と12月29日~1月3日を除く

住所 : 津島市西柳原町1丁目14番地 (愛知県海部総合庁舎1階)